顧客 ID	受付日	分類	氏名	内容	進行状況1	進行内容1	進行状況2	進行内容2	進行状況3	進行内容3	進行状況4	進行内容4	進行状況5	進行内容5	進行状況6	進行内容6	受付	仮受注	完了	キャンセル	受注金額
127	16-Feb-11	クロス	秋山	クロス張替希望	16-Feb-11	上村受付		→50,000円で契約 →工事終了	10-Apr-11	上村さんから工事請求書　受領 ¥50,000-／集金済									○		50,000
128	16-Feb-11	クロス	佐藤	クロス張替希望	16-Feb-11	上村受付		10畳1間で見積り。 29,800円で見積りをしたところ、高いと言われ1度断られたが、再度連絡受、再見積り依頼有り。		→32,000円で契約									○		32,000
131	17-Feb-11	クロス	ヒロマ	○リフォ雑誌ですべりますが、クロス貼替えを考えていて、管理業者に聞いたら、2LDKで10万くらいする、っていうんですが、そちらではもっと安くなるんですか？ ●料金は、6畳間で19800円となります。 ○12号でお願いします。	17-Feb-11	伊賀7電話受付 3/15に管理会社が視調。 それと比較して安ければ3月後半		視調	31-Mar-11	現在、連絡なし								○		○	0
132	17-Feb-11	クロス	羽守	○サイ ワイド(クロス)見てるんだけど、 おたくはクロスだけ？リフォーム考えてる。 ●リフォームもいたします。こちらはコール受付となりますので、詳しくは、担当の者から折り返し	17-Feb-11	12:00(伊賀)電話受付		4月下旬～5月初め入居で施工希望。 6帖1間をクロス貼替え、フローリングを上貼りして押入れをクローゼット1カ所新設。		→施工は4月末～5月初めを予定。 予算は総額で25～30万円。		5月連休希望 連絡待ち →キャンセルか？							○		0
133	17-Feb-11	クロス	河田	サイト見て電話。 業者なんだけど、クロス貼替えの会社探してる。 →詳しくは分かりかねるので、担当から折り返します。	17-Feb-11	13:14(伊賀)電話受付		1フロア一斉張り。 洗面化粧台を交換したので脱衣場だけやって欲しい。材料は用意するから貼って欲しい。											○		0
158	17-Feb-11	トイレ	ワタナベ	○工事費はいくらですか？ ●どのトイレでも工事費は同じです ○見に来てくれるの？ ●はいそれではご連絡先をお願いします	17-Feb-11	10:03（金岡）電話受付	01-Mar-11	視調		1.セレクション 67,000円で契約									○		67,000
129	18-Feb-11	クロス	桑原	○サイト見て電話しました。 クロス貼替え2部屋希望なんですが、 どう頼めばいいですか？ ●担当者より折り返しの上、詳しい内容をお聞かせ	18-Feb-11	14:30(伊賀)電話受付		6畳2間だったので19,800×2＝39,600円と見積り。 7他のクロス屋が日曜日に視調に来るのでそこの見積もり比べて	10-Apr-11	上村さんから工事請求書　受領 ¥24,800-／集金済									○		24,800
134	21-Feb-11	クロス	佐藤	○事務所のリフォームを検討してるのですが、見積してもらえますか？ ●どういったリフォームをご希望でしょうか？ ○事務所の壁をぶちこわして一つの空間にしたい。	21-Feb-11	15:40（伊賀）電話受付　事務所のリフォームを検討	26-Feb-11	7土）視調		→キャンセル									○		0
145	23-Feb-11	トイレ	コイデ	○サイト見て電話したんですが、6畳だといやらですか？ ●そうしましたら、こちらは受付窓口となりますので、一度お電話をいただいて、担当者より折り返しの上、詳しいお話をお聞かせいただけますでしょうか？ ○ショウラクノをご覧になられたとのことですが、ショウラクノの製品を見たいので伺いたい。 ●申し訳ございません、店舗は事務所となっており、ショールームをかまえているわけではないので、現品をお見せすることができません。 ○アラウーノだと手洗いがついていない。他にもナンダカンダ追加してったら予算	23-Feb-11	16:02（伊賀）電話受付 10:38（伊賀）電話受付	24-Feb-11	7視調 視調 →キャンセル	07-Mar-11	→断られる　× ×									○		0
130	24-Feb-11	クロス	岡田	○サイト見て電話してきました。 ●ありがとうございます。そうしましたら、こちらは受付窓口となりますので、担当者より折り返しお電話させていただきます。部屋のサイズや、他にご希望等ございますか？	24-Feb-11	11:16(伊賀)電話受付	27-Feb-11	視調		19,800円で契約	10-Apr-11	上村さんから工事請求書　受領 ¥24,800-／集金済							○		19,800
142	24-Feb-11	クロス	イワタ	○クロスの張替をお願いしたいのですが。 ●ありがとうございます。担当の者から折り返しお電話いたしますので、詳しいお話はその際にお聞かせいただけますでしょうか。	24-Feb-11	12:25（クロス）予備校の事務所希望		※明日にも始められますか？」「明日、すぐにでは無理ですが、早急に手配いたします…。」「また連絡します。」											○		0
143	24-Feb-11	クロス	タコヤ	○サイトを見てる電話だったのですけど、リフォームではなくて、新しく別荘を建てるんですけど、例えば、土台を建てた後、大工さんから引き渡してもらって、壁と床のクロスをそちらにお願いすることってできますか？	24-Feb-11	13:40（伊賀）電話受付		800円/1㎡見積り。ちょっとお高いとするとあので、家が建ってから連絡します。									○				0
146	24-Feb-11	バス	イハラ	○広告見て、お風呂の充填室の脚いたいんだけど。 ●ありがとうございます。お風呂のサイズや、ご希望等ございますか？ ○サイズはわからないけど、他の業者にも見積お願いしし	24-Feb-11	12:22（伊賀）電話受付	26-Feb-11	視調	06-Mar-11	見積提出	21-Apr-11	やっぱり他の業者にお願いするので…と電話でキャンセル受（木村）							○		0
147	24-Feb-11	トイレ	イデ	○広告見てんだけど、便器交換お願いしようと思って。 ●ありがとうございます。それでは担当の者から… ○電話番号はね…このNAKAメージュっていうのなんだけど、便器は送ってくれるのかい？	24-Feb-11	12:28（伊賀）電話受付		業者、「便器のみの販売はおこなっておりません。」わかった。じゃあ、いいや。」											○		0
148	24-Feb-11	トイレ	イシカワ	○リビングで新聞見て電話しました。相談から様式にかえるといくらになりますか？ ●ありがとうございます。そうしましたら、折り返し担当者からお電話いたしますので、ご連絡先を…	24-Feb-11	13:48（伊賀）電話受付		※ショウトートは(イメージョン)を見させて頂いてお見積り…。「主人に聞いてからまた連絡します。」											○		0
149	24-Feb-11	トイレ	シンボ	○リビング見て電話したんですが、このSZL-31000円(ピュアレストQR+普通便座)は在庫まだありますか？ ●はい、ございます。 ○今、使ってるのがコーナーに設置してあるんだけど、いくらくらいになりますか？	24-Feb-11	19:40（伊賀）電話受付	26-Feb-11	視調	06-Mar-11	フロ・トイレ見積									○		0
150	24-Feb-11	トイレ	サトウ	○リビングに載っける、ウォシュレットの一番安いの(BUTSTS)をお願いすると、いくらになる、ですか？ ●はい、お客様の今お使いのトイレは、様式ですか？ ○様式です。	19:55（伊賀）電話受付		27-Feb-11	視調		見積（お客様に）提出済		→94,000円で契約							○		94,000
151	25-Feb-11	バス	ムカイ	○リビング見て、トイレはこの掲載価格とは別に工事費はかかるんです？ ●今お使いのトイレは洋式ですか？ ○様式です。 ●そうしましたら、様式から様式の交換となりますと、通常別途、45000円の料金	25-Feb-11	10:30（伊賀）電話受付	01-Mar-11	視調	06-Mar-11	ラバス・トイレ 見積提出									○		0
152	25-Feb-11	トイレ	マエダ	○リビング見て電話しました。トイレはこの他に工事代はかかるんです？ ●はい、表示価格は商品の本体代となります。今お使いのトイレは洋式ですか？ ○様式です。 ●そうしましたら、様式から様式の交換となりますと	25-Feb-11	11:30（伊賀）電話受付	01-Mar-11	視調		見積提出済 →キャンセル									○		0
153	25-Feb-11	トイレ	サクマ	○リビングに載っける、このアラウーノSでのは、これ以外に工事代はいちかかるんですか？ ●今お使いのトイレは洋式ですか？ ○様式です。	25-Feb-11	12:50（伊賀）電話受付		→157,000円で契約											○		157,000
154	25-Feb-11	トイレ	加藤	○リビング見てんですが、これ本体の価格でしょ？これ以外に工事代はいちかかるんですか？ ●今お使いのトイレは洋式ですか？ ○洋式です。	25-Feb-11	12:59（伊賀）電話受付 アラウーノS・ピュアレストQRで検討中 ウォシュレット希望　築32年	04-Mar-11	視調	16-Mar-11	ピュアレスト見積									○		0
155	25-Feb-11	トイレ	山田	○リビングに出てるアラウーノSを考えてるんですが、コレの節水量ってどのくらいなんですか？ 20年くらい使ってるから、そろそろ節水を考えてて。 ●かしこまりました。私の方ではわかりねるので、詳し	25-Feb-11	15:05（伊賀）電話受付	03-Mar-11	視調	06-Mar-11	窓(インプラス)・アラウーノS 見積									○		0
144	26-Feb-11	クロス	ヨコセ	○クロスの張替えリフォームをお願いしたいんですけど、クロス以外にはやっていないんですか？ ●すべてできます。クロス以外にも何かお考えですか？ ○はい、それでは、見積もりお願いできますか？	26-Feb-11	10:53（金岡）電話受付		視調済み	12-Mar-11	ユニットバス・クロス・トイレ 見積								○			0
156	26-Feb-11	トイレ	ホソダ	○広告に載っていたアラウーノSをお願いします。 ●ご連絡先をお願いします ○広告見たんですけどINAXのラバスの他にもあるんです？	26-Feb-11	09:25（金岡）電話受付	28-Feb-11	視調。アラウーノS契約。		139,000円で契約									○		139,000
157	26-Feb-11	バス	ミヤザキ	●はい、他の商品もあります。 ○工事費はいくら？ ●お風呂の工事費は見積もりになります	26-Feb-11	11:20（金岡）電話受付	01-Mar-11	視調	06-Mar-11	フロ見積									○		0
159	27-Feb-11	トイレ	田中	○アラウーノSを見ていたけどという工事できる？ ●担当からご連絡します ○実は近くに住む母親の家のキッチン(IH希望)もお願いしたいけど、カタログだけ送ってもらえないか？	27-Feb-11	10:21（金岡）電話受付		アラウーノS契約。工事日に母親の家のキッチンカタログ持参。	05-Mar-11	工事									○		0
46	01-Mar-11	バス	トライワ	○広告のバスを見ていたんだけど、サイズとか調べてもらわないとだよね？ ●そうですね、一度、現調に伺わせていただいた上でお見積もりしますが、今担当の者が度を外しておりますので、	02-Mar-11	視調	11-Mar-11	見積		→キャンセル									○		0
48	03-Mar-11	トイレ	横山	○HPを見て、アラウーノSをお願いする場合、工事もやってもらえるんですか？いくらになりますか？ ●様式をお使いであれば、通常ですと、45000円の取付費となります。	07-Mar-11	法人　視調　10:00		→キャンセル									○		○		0
49	03-Mar-11	トイレ	ユザワ	○リビング見たんですが、工事料金は別でいやらですか？ ●様式をお使いであれば、通常ですと、45000円の取付費となります。 ○床やなんかもやってもらえる？	05-Mar-11	視調　12:00		→キャンセル									○		○		0
60	03-Mar-11	クロス	外室	6畳1間と洗面所、ダイニングキッチンの1部ボード貼替えとクロスの貼替えを希望。	07-Mar-11	視調　15:00		→H19.8X×3＝59,400円。ボード貼替え20,000円。計79,400円で見積。「検討して連絡する。」との事。キャンセル											○		0

61	04-Mar-11	クロス	ハヤシマミ	6DK 賃貸 施工を依頼の場合4/18-23希望　SDKの賃貸に住んでて、4月に引っ越すんですが、ネコの引っ掻き傷がひどいので治してもらいたい。 全てだいたい張ぐらいだとは思うけど、いくらになりますか？	04-Mar-11	(伊賀)電話にて受付 4/18～4/23希望 4月に入ったら連絡するとの事											○				0
62	04-Mar-11	クロス	フジイ	ネットで「優良リフォーム」で検索したら、 おたくがでてきたので、そちらは壁クロスって書いてありますけど、床の張り替えなんかもお願いできるから	05-Mar-11	現調　12:00～　6畳2間ジュータンからフローリング張替え希望。L-45(遮音性フローリング)	13-Mar-11	見積提出	31-Mar-11	→パンタレイからフォロコール 電話不在	05-Apr-11	上村さんから見積り書受領(お客様へ提出済) (お客様→上村さん　メールにて) 地震でマンションのトイレの水が					○		○		0
63	05-Mar-11	クロス	ツノダ	クロス専門館千葉を見て電話したんですけど、横浜の駅の近くでも同じ金額でやってもらえるの？		キャンセル														○		0
64	05-Mar-11	クロス	増原	クロスの張替をしたいんですけど、6畳間と、洗面所、引き戸をやってほしい。家具がはいっていても大丈夫か？		19,800+15,000＝34,800円で見積 連絡待ち												○				0
250	05-Mar-11	クロス	相馬	クロス張替えご希望 扉下と階段（壁+天井）→40㎡くらい 「家の図面があるので、そちらにもっていってもいいですか？」とのこと。	03-May-11	14:45　(木村）電話受付 クロス張替えご希望		70㎡＠25,000＋2.5部屋でもう2種入るかも）＝￥57,500 +ボード補修￥10,000 電話で料金伝える→予算的には										○				0
65	06-Mar-11	クロス	鳥潟	15日までにクロスを4部屋、張り替えたいんですけど。 4部屋（6畳間のみ） 19800×4＝79,200円	07-Mar-11	現調　4部屋（6畳間壁のみ） ￥19,800×4＝79,200円		工事終了／集金済 (5/14　上村さんから請求書受領)												○		79,200
66	06-Mar-11	クロス	サイトウ	クロスの見積もりをお願いします（4部屋） 天井も入ってこの価格？	06-Mar-11	14:57　(金岡）電話にて受付	06-Mar-11	現調		(とりあえず1間やって4月下旬～5月上旬でまたお願いします。」との事	31-Mar-11	(上村報告/1部屋(6畳天井含む)/29,800円で成約 工事終了／集金済								○		29,800
67	06-Mar-11	クロス	斉藤	キッチン（4．5畳）及びリビング（12畳）の天井のみ クロスの張替えを検討しています。 概算費用を教えて下さい。 メールでの回答を希望いたします。	06-Mar-11	14:15　メールにてお問合せ		→キャンセル												○		0
68	06-Mar-11	クロス	城所	袖ケ浦市は対象となりますか？ その場合の最小単位は？（何㎡とか何室とか） ㎡単価はどのくらいですか？	06-Mar-11	16:56　メールにてお問合せ		→キャンセル												○		0
70	07-Mar-11	クロス	太田	サイトを見て電話しました。大体の話なんですが、だいたいどのくらいか料金知りたい。 ・8畳2間 ・14畳リビング	08-Mar-11	現調PDF 受ファイル ※4月中旬～5月連休明けあたりに工事希望	14-Apr-11	現場着の折に電話有（仮受） 現場着の折に電話有（仮受） 希望の給湯器の品番の連絡受 →　上村さんへ連絡済 ノーリツ　24号（品番：GT-2405	15-Apr-11	ジョイフルでも見積もっているので早急に見積をほしいとの事。 見積で次第、総額を電話でお知	15-Apr-11	工村さんから見積受領 (¥768,600) →4/16　上村さんから再度、見	19-Apr-11	太田様からTEL 金額がまだわからないので、工事日のことも含めて上村さんからお電話いただきたい。		4/20~28　工事予定 4/28　集金できるのかどうかを確認		○		837,375
71	07-Mar-11	クロス	浦田	当社は内装工事やベランダの新作、施工をしている会社です。 千葉県の津田沼駅近くのDIYやイオン店舗内で アパレル系のクライアントの出店依頼で		メールで図面、仕様など送ってもらえるとの事		キャンセル												○		0
72	08-Mar-11	クロス	コウ	1DKメゾネット 賃貸マンションに引っ越し予定なんですが、前住者が 今月いっぱい位まで居るので、すぐにではないのですが、 引っ越しが終わったら、全体的にリフォームをお願いしたい		前居者が退去してから見積		キャンセル												○		0
73	08-Mar-11	クロス	オオセ	6畳2間、トイレなど壁の張替え 折TEL1ま 12:00-13:00/18:00以降希望	17-Mar-11	現調	31-Mar-11	客からの連絡待ち 現在連絡こず　→　キャンセル か？												○		0
74	08-Mar-11	クロス	共和	○ハウスクリーニングやってますか？	08-Mar-11	ハウスクリーニングなども行ってます。」　「ではまた連絡します。」との事。 キャンセル														○		0
75	08-Mar-11	クロス	西	壁紙張替えの見積もりをお願いいたします。	08-Mar-11	12:46メールにて回答せ 3月末頃に見積予定 3/25(金) 西様から「見積もりはいつ	29-Mar-11	上村さんから見積受領(張膜関係なし)		見積希望のメール受 →4/5　(伊賀）電話にてお客様に	07-Apr-11	請負契約書送付済み 済　受領	18-Apr-11	2028　西様からメール 先日（14,15日）はお世話になりました。振込みの件です。 職人さんは一日目は1名、二日	19-Apr-11	メールの件を連絡して、メールで御請求書再発行（￥174,300税込） 4/19振込予定		○	○	174,300
76	09-Mar-11	クロス	シバタ	○サイトを見て電話しました。マンションなんですが、8畳の洋室のクロス張替を考えてます。価格によっては、同室のの床の張替、隣室の5何畳の部屋も壁・床お願いしようかと考えてます。いくらくらいになりますか？		8畳洋室（壁+床）希望 値段によっては、 5何畳の部屋も検討		3/14現調		未1 →3/17 フローリングメール受 一途中報告参照								○		0
77	09-Mar-11	その他	エダ	○サイト見て電話したんだけど、おたくは下請けをいくつか持ってるの？住所がいくつかあるけど、トイレやとか浴室とかのサイトは住所ちがうけど。 実は、いま、競売かかってる物件が限りたら		現況物件 ・6畳2間 ・リビング10畳 ・扉下など　　24日あたり		→NG												○		0
78	10-Mar-11	クロス	ナリズミ	○サイトを見てSOSですが、何畳位で料金がわりますか？ ●ご希望のお部屋のサイズはどのくらいでしょうか？ ○結構広めのサイズです。 ●そうしましたら、詳しい方からご連絡させていただきます 今回中古マンション購入にあたり全面リフォーム計画中です。	10-Mar-11	(伊賀）電話にて受付 大工　下請け業者を探してる。	31-Mar-11	現在 客から連絡なし →NG？												○		0
79	10-Mar-11	クロス	吉田	(1)リビング部分のクロス（壁+天井）張替 （床面積が約5.3m×3.0mです） (2)キッチン部分の床ビニールクロス張替		現況見積りが可能なのは、14日 14:00 工事可能期間は、15日～最長18日迄ですが		3/14現調		3/16(伊賀受) ・工事着工日は17日？18日？確認したい。 ・マンション管理会社提出の契約	31-Mar-11	上村報告 工事終了／集金済	10-Apr-11	上村さんから工事請求書　受領 ¥58,700-				○		58,700
39	11-Mar-11	フローリング	ナカモト	○8畳のカーペットの部屋をフローリングにしたい ●折り返し担当者よりお電話いたします。		キャンセル														○		0
80	11-Mar-11	クロス	ヤマグチ	○埼玉県戸田市なんですが、お願いできますか？ ●そうしましたら、担当へその旨お伝えし折り返しお電話いたします。ご連絡先をいただいても宜しいでしょうか？		NG														○		0
1	12-Mar-11	瓦	マツシマ	瓦の修理依頼。	14-Mar-11	現調		成約 (材料がおそくなる旨は連絡済)	22-Mar-11	保険加入 有無確認(木村) →本人ではなく、娘ベンのお客様が対象者。 (保険関係なし)		成約済み →4/21工事済み／未集金 →上村さんから見積書（提出済） 待ち						○		300,000
2	12-Mar-11	瓦	サトウ	瓦の修理依頼すぐにできますか？	14-Mar-11	現調	19-Mar-11	保険のFAX受取。 受注要請の電話あり	22-Mar-11	保険会社へ保険対象外の旨確認 サトウ様へは連絡済。 工事着工日の問い合わせを受け		上村さんから見積書（未提出） 待ち 3/26（上村さんからメールにて） 時間がかかるなら近所の業者に								○		0
40	12-Mar-11	フローリング	谷畑	今度の地震で被害がましのへ、張り替えるか、補修が、したいと思います。 地震保険に見積もりが必要ですのでお願いします。 扉下が4畳、リビングが20畳です。8年前に畳がしない最高の柔らかいものを使っております。	12-Mar-11	19:28メール問合せ	31-Mar-11	(上村報告)TELしたら、しばらく都合が悪い、と言われる。 →より折り返しTEL待ち	31-Mar-11	連絡こない								○				0
3	13-Mar-11	フローリング	吉川	屋根の修理お願いできますか？	13-Mar-11	16:35　TEL受付（室岡） →(上村)「ガソリンが…」改めて連絡、現調行けず	30-Mar-11	上村さんより見積受領 (¥105,630) (瓦 → フローリングに変更)	05-Apr-11	見積確認TEL(木村) 本人不在、奥さん「主人に聞いてみます」								○				0
41	13-Mar-11	クロス	キドグチ	リビングと続きになっているキッチンの2部屋のクロス張替をお願いしたいのですが		？→現況報告		見に行きます。と伝えたら「じゃあいいです」と断られる												○		0
81	13-Mar-11	クロス	清水	リビング壁紙張り替えの値段。14畳、天井無しの価格。	13-Mar-11	23:31メールにて問合せ 4月に入ってから工事予定。改めて連絡してくださるとのこと。														○		0
4	14-Mar-11	瓦	シミズ	瓦修理お願いします。	14-Mar-11	(金岡）電話受付	15-Mar-11	現調	19-Mar-11	JA共済の保険証書FAX受領済 →保険会社（福田支店 0471-38-1211／担当：染谷）へ手続き可能か確認TEL(3/22　伊賀)	24-Mar-11	上村さんから見積受領（客未提出） 棟部修理256,200円	24-Mar-11	客から↑TEL受（伊賀） JA担当者が見に来て、これでは おりない、108万くらいの損壊でなければダメと言われた／見積書	24-Mar-11	キャンセルしたいと連絡有		○			0
5	14-Mar-11	瓦	アシダ	瓦が元のところから壊れてしまった。混んでいますか？	14-Mar-11	(金岡）電話受付	14-Mar-11	現調		棟部修理200,000円 成約	25-Mar-11	キャンセル アシダ様が飲食店を経営しており、お客様に建築をやっている方がいるのでそちらに頼む、とのこ								○		0
6	14-Mar-11	瓦	ヤマベ	サイト見て連絡。雨が降るからブルーシートで応急処置を要望	14-Mar-11	(伊賀）電話受付 サイト見て電話しました。 地震で屋根瓦が崩れてしまったんで修理したいんです	14-Mar-11	現調　部分的に壊れていたので80,000円で見積もり 自分でやるから結構です。とのことでキャンセル												○		0
7	14-Mar-11	瓦	ヒラノ	瓦の修理をお願いしたいが、近所の工務店に連絡してある。そこはいつになるかわからないが応急処置だけしてもらえないだろうか？	14-Mar-11	(金岡）電話受付	14-Mar-11	現調棟部　修理200,000円	19-Mar-11	ブルーシートはがれた		キャンセル 息子から瓦依頼されブルーシートを設置したが父親が自分の知り合いに頼むということで								○		0
8	15-Mar-11	瓦	市川	賃貸物件の屋根瓦修理　浴室タイル崩壊　なるべく早く直してほしい。 木造平屋3棟　近所の業者依頼	15-Mar-11	メールにて問合せ 「賃貸物件築40年くらいの屋根瓦修理、浴室タイル等一部崩落、建てつけが悪くなったことの解消な		近所の業者依頼　キャンセル												○		0

9	15-Mar-11	瓦	カトリ	この前の地震で瓦がくずれた。	15-Mar-11	(伊賀)電話受付	18-Mar-11	午後視調　上村さんより報告有り 他の業者もまわり、見積未提出	23-Mar-11	保険加入有無確認TEL(木村) →未加入。 上村さんから確認TELするよう依	26-Mar-11	(上村さんからメールにて)時間 がかかるなら近所の業者に頼む とキャンセル							○		0
10	15-Mar-11	瓦	伊藤	(実家/奈美嬢(タカハシ様)からの依頼 サイトを見て連絡。実家の瓦の修理依頼。応急処置のブルーシートは張ってある。	15-Mar-11	(伊賀)電話受付 3/16視調	24-Mar-11	保険なし 上村さんから見積受領(客提出済分) 552,300円	07-Apr-11	請負契約書送付済み 上村さんから工事日の連絡もらう →工期　4/11～4/13着工予定			13-Apr-11	工期終了 入金待ち 契約書返送待ち					○		0
11	15-Mar-11	瓦	田久保	(具体的な内容不明)	15-Mar-11	メールにて受付	18-Mar-11	視調	22-Mar-11	工事見積210,525提出済(上村)	24-Mar-11	保険加入有無確認(木村) →保険未加入 見積が高いと言われる。 →上村さんから連絡する旨依頼		上村さんから見積受領(客提出済分) →料金の変更無連絡待ち					○		0
12	15-Mar-11	瓦	ナカムラ	サイトを見て電話。地震で瓦の上の土の部分が落ちてきて直してもらいたい。	15-Mar-11	(伊賀)電話受付	16-Mar-11	視調　成約 棟部修理120,000円	22-Mar-11	保険加入有無確認TEL(伊賀) →奥さんがTEL 受(主人がお風呂入ってておわからない)明日(23日)19時こちらから再度TEL要	23-Mar-11	保険加入有無確認TEL(伊賀) →未加入。 →上村さんからの見積書(提出済？)待ち		工事日は未定／材料が揃える旨連絡済(上村) →4/17(打ち合わせにて) 4/28、29工事予定					○		○	120,000
13	15-Mar-11	瓦	亀山	地震で屋根の1/3くらい崩れる。ほかの業者に連絡したが材料がない。	15-Mar-11	(伊賀)電話受付	16-Mar-11	都合つかず 視調行けず(上村) →現調日の確認 →4/5視調予定	06-Apr-11	住所確認TEL(伊賀) →視調日未定の旨連絡済 →4/21　13:00～　視調予定	23-Apr-11	見積(¥819,000)郵送の件で電話 したがFAXではしいとの事。 FAX03-5670-0312　千葉様宛て FAX済み(飯田)	09-May-11	見積の件で問合せTEL受(伊賀) →折TELは11時以降なら聞ける。 ●内容は、全体的な修理なのか、部分的なものなのか？　●も		(金岡)折り返しTEL→説明済 →検討します。とのこと。			○		○	0
14	15-Mar-11	その他	長塚	屋根と風呂のリフォーム	15-Mar-11	(伊賀)電話受付 屋根と風呂のリフォーム依頼を受けた。現調済み保険の控えを上村氏受け取る	21-Mar-11	材料が少ないことを伝える。見積依頼を受ける(金岡)	23-Mar-11	保険加入有無確認TEL(伊賀) 保険会社へ確認TEL(伊賀) →地震保険OK　申請すれば、1か月後に担当から、損壊内容の	24-Mar-11	上村さんから見積受領(客来提出)4,693,500円 →上村さんから写真待ち→伊賀持ってます	04-Apr-11	屋根視調 →4/7　上村さんからトイレの見積り待ち(算出後、見積り書送付	10-Apr-11	屋根視調 4/18　12:30長塚様よりTEL(木村			○		○	0
82	15-Mar-11	クロス	猪瀬	今回の地震の壁の修理にも対応可能ですか？	15-Mar-11	20:35メールにて受付 内壁が剥れている。「対応可能です。」と回答。　都合の良い日を改めて連絡を頂く予定。	31-Mar-11	現在 連絡こず											○		○	0
83	16-Mar-11	その他	北見	クロスと屋根瓦をご希望		3/17視調		成約 クロス34,800円 →工事終了／集金済 屋根改修工事150,000円		上村さんから工事請求書　受領(クロス)				屋根は工事待ち					○		○	0
15	17-Mar-11	瓦	柳沖	地震で瓦がずれる。	17-Mar-11	(伊賀)電話受付 →3/18視調	24-Mar-11	上村さんから見積受領(客提出済) 598,500円	25-Mar-11	ネットオークションでの為、見積提出済でキャンセルしてないのか、上村さんに要確認(連絡待ち)→自分でお急処置をするから、時	02-Apr-11	上村さんに連絡済み。 工事日は未定。(材料整い次第施工)	07-Apr-11	請負契約書送付済み (¥598,500-)	10-Apr-11	お客様に工期日決定の連絡(伊賀) 4/21(9:00)～4/23			○			0
16	17-Mar-11	瓦	吉川	地震で屋根が崩れた。建築業者お抱えの屋根屋が忙しいから電話した。	17-Mar-11	18:10　(伊賀)電話受付		工事見積261,450提出済(上村)	22-Mar-11	保険No有無確認TEL(伊賀) →業種がTEL受け(本人または宿泊) →火災ではなく、コガワ様のお客様が対象者。	24-Mar-11	上村さんから見積受領(客提出済分) →料金の変更無連絡待ち	31-Mar-11	→4/17(打ち合わせにて) 4/25～27工事予定	25-Apr-11	打ち合わせにて 5/2～工事予定			○	○		261,450
42	17-Mar-11	クロス	柴田	本日、登録の張り替えの見積もりに来ていただきました。 ユーカリが丘の管理と申します。 お手数ですが、広い部屋のみ床の見積もりもお願いできますか？宜しくお願い致します。		3/9 13:06 クロス電話受付		上村さんより見積提出済	31-Mar-11	タキロールTEL(伊賀) リビングと寝室を探すしてもらって、他の業者と相見積 単価は安かったけど、20mほど、									○		○	0
50	17-Mar-11	トイレ	横田	うしの折入ってご、リビングや寝の広告見だんですけど、この18000円のほ、他に工事費用とかかかるのかしら？ ●ありがとうございます。お客様が今お使いのトイレは様式ですか？ ○はい、様式です。	17-Mar-11	10:54　(伊賀)電話受付 アメージュ○希望 旧トイレの撤去代も知りたい	18-Mar-11	視調		上村さんからお客へ見積提出済	31-Mar-11	(上村報告)契約済 工事待ち／トイレ入荷が4月末	26-Apr-11	工事予定					○	○		0
56	17-Mar-11	トイレ	スミダ	サイトに載ってる、この28000円のトイレは、一式28000円ってかいてあるけど、壁クロス・床・便器すべて込みで28000円なんですか？	17-Mar-11	11:18(伊賀)電話にて受付 サイトの扱った表記 →これで受けるしかない、工事費は別途かかる旨は伝えてある)	31-Mar-11	視調	03-Apr-11	上村さんから見積り受領 シャワー¥202,703- 普通￥202,703-	05-Apr-11	バンタレイより見積書郵送 シャワー¥227,903- 普通￥202,703-	09-Apr-11	(伊賀)お客様からTEL 見積りを見てキャンセル					○		○	0
57	17-Mar-11	トイレ	カドカワメ	サイト見てるんですが、この28000円のトイレは、壁や床の工事もお願いできるんですか？ あと、介護保険で使えますか？		介護保険(様式→様式交換は)使えない旨伝えたら、じゃあいいです。															○		0
59	17-Mar-11	クロス	田崎	(クロス希望) 以前、トイレ施工したお客様 8畳1間だけやってもらってよかったら8畳もおねがいする。	17-Mar-11	14:55　(伊賀)電話受付	18-Mar-11	視調		現調済		工事終了　￥19,800-	22-Apr-11	上村さんよりメール報告 入金済み					○		○	19,800
84	17-Mar-11	クロス	ナガハマ	この前の地震でクロスと施工ボード？っていうのかな、はがれちゃってお願いできるかな、と思って電話しました		ガソリンも値ひらない状況なので改めて連絡させて頂きます。(丁寧に説明して)	31-Mar-11	これから連絡	04-Apr-11	4月の第3週現調予定	25-Apr-11	(伊賀)お客様へお断りのTELリセサ様が不在だったので在宅の方にお伝え) 「震災の影響で職人の手配がつ							○		0
17	18-Mar-11	瓦	佐藤	瓦をお願いしたい。		視調済 口頭で見積、了承済→ブルーシートかけてきた	22-Mar-11	保険内容確認TEL(伊賀) →つながらず(3回)	23-Mar-11	保険加入有無確認TEL(伊賀) →未加入。 →上村さんからの見積書(未提出)待ち	30-Mar-11	上村さんから見積受領(客来提出) ¥226,800-	05-Apr-11	18:40確認TEL(木村) 「お願いします」とのこと。 材料がなかなか入ってこないので、遅くなるかもしれない旨は伝	25-Apr-11	打ち合わせにて 工事予定5/16			○		○	226,800
18	18-Mar-11	瓦	野沢	瓦をお願いしたい。 ○ああ、そうさせていただくか、高りの家充て、うちにとどんぐらいかな、と思って。 ●では、折り返しお電話しますので、お名前からいただけますか？		保険未加入。	30-Mar-11	上村さんから見積受領(客来提出) ¥581,700-	31-Mar-11	見積送付につき住所確認のTEL(木村) →軒下の波板の修理も依頼したい	03-Apr-11	数視調すぎ なみ様の様？ 4/4上村さんから見積書受領 (￥72,240-)→軒下の波板	10-Apr-11	木村)見積り書届いたか確認TEL お客様から「見積りが高い」と言われ→電話をお待ちいただいて		キャンセル			○		○	0
19	18-Mar-11	瓦	チバ	○HPを見てるんですけども、この家の地震で、瓦修理をお願いしたいんですけど、すべての仕事で大丈夫ですか？ ●ありがとうございます。スケジュールにおきましては、私の方が電話受付の為わかりかねますので、担当より	22-Mar-11	保険内容確認TEL(伊賀) →JA共済入済。 独自に申請進めてるから、保険手続き代行必要なし	29-Mar-11	上村さんから写真・見積書受領 1,564,500円 →要見積書作成	30-Mar-11	バンタレイより見積郵送 (¥1,564,500-)	31-Mar-11	保険会社に提出する見積書類相談受(伊賀)150万以上じゃないとおりないと保険会社に言われた、送付の見積は150万強なの	04-Apr-11	見積書が届かない連絡あり もしかしたら「最上ど「市」を誤った可能性→再送付		キャンセル			○		○	0
21	18-Mar-11	瓦	佐々木	○アパートのフローリングの張替えを検討しています。 ホームページで値段が安価だったので問い合わせをしています。飯屋のスさは、6畳です。 その他も相談したい。	24-Mar-11	保険なし 3/24 上村さんから見積受領(客提出済分) 12:05 客からTEL有(飯田受) アパート賃貸の借り主 フローリングの張り替え 大家に確認してからまた連絡が	04-Mar-11	上村さんから見積提出済 (み)受領	05-Apr-11	上村さん報告 →金額が高いのでキャンセル									○		○	0
43	18-Mar-11	フローリング	菅谷		19-Mar-11		31-Mar-11	現在 TELこず											○		○	0
51	18-Mar-11	バス	カンノ	○ああ、そうですか、すみません、この家の地震で、風修理をお願いしたいんですけど、すべての仕事で大丈夫ですか？ ●お客様がご覧のチラシは、リビング不薬ですか？ ○いいえ、これは・オニオン新聞ってやつです。 大手のリフォーム会社から営業を受けています。 施工単価など、細かい単価が知りたいです。	31-Mar-11	現況確認TEL 他でやるからいいです。														○		○	0
85	18-Mar-11	クロス	上野	業者		金額あわず NG															○		0
86	18-Mar-11	クロス	大田	○サイト見て電話したんですが、クロス張替えをお願いしたくて。 ●ありがとうございます。そうしましたら、担当から折り返しお電話させていただきます。		26日までに施工希望		？→現況報告 NG													○		0
87	18-Mar-11	クロス	芦沢	内装全般		3/9上村さんから見積書受領 188,895円(pdfかテキストファイルで送付ご希望)		3/17バンタレイより見積メール送(¥188,895-) →他の業者は18万以下、18万											○		○	0
88	18-Mar-11	クロス	村松	○サイトを見て電話したんですが、クロスの張替えを考えていて、他の業者にも見積とってもらってるんですがとりあえず見積とりにきてもらうだけでもってお願いできますか？		現調予定(3/11昨日) 4/2 上村さん、何回TELしてもでないw NG															○		0
89	18-Mar-11	クロス	内藤	○サイト見てクロスの張替を考えてまして電話したんですが、どの位の時間かかりますか？		現調済 →高いから、と断られる NG															○		0
22	19-Mar-11	瓦	オオタ	瓦の修理をお願いします。		→キャンセル 他の業者に頼む、とのこと															○		0
23	19-Mar-11	瓦	都司	ローン払いは可能でしょうか？ と問い合わせメールにて問い合わせ 震災でしっいの部分が崩れる。 市の罹災証明書に必要な写真が欲しいとのこと。	19-Mar-11	8:35メールにて問合せ 視調	24-Mar-11	上村さんから見積受領(客提出済分) 229,500円	05-Apr-11	上村さん報告 見積りの内容OK→支払い分割希望(4回)	07-Apr-11	お客様から市の罹災証明書に必要な写真が欲しいと依頼 →上村さんに確認→あれば送るなければ工事の之者に写真を	08-Apr-11	請負契約書郵送済み 支払い回数4回、カードで支払うつもりだった→銀行ローンすめ		→キャンセル			○		○	0
90	19-Mar-11	クロス	阿部	ホームページを見て電話しました。地震によりクロスにヒビが入った為。 5/9 阿部様から再度お電話いただく 「以前お願いしたときは、一部屋入居がせまっていたので、		お盆明 玄関 廊下 様寸済み、天井と壁で見積もり	09-May-11	11:30 阿部様からお電話 7部屋クロス張替え希望(2DK) →そのうち6部屋は住居者がお 3、クロスが破けてしまった、ヒビ		一残り1部屋は空き部屋で、今月中に入居者が入る予定(201号室) この1部屋だけでも急ぎで張替		もし折り返しTELした際、電話に出なかったら隣席の留守電にメッセージ入れておいてください。 とのこと		→お振りのお電話入(木村)			○		○	0
91	19-Mar-11	クロス	石井	→ホームページを見て電話しました。壁紙の件でどのくらいかかるか見積	19-Mar-11	12:10　TEL受け(飯田)	31-Mar-11	視調 上村さんからお客に「これから伺う」旨TEL	04-Apr-11	上村氏より見積り受領→4/5バンタレイより見積送付(¥33,600)	09-Apr-11	住所不明で返送。 →TELにて住所確認(伊賀) 番地間違え(4-25-4で登録して	17-Apr-11	金額TELにて 地震もまだ多いので落ち着いてからにしたい。 金額はOK。またこちらから連絡			○		○	0

92	19-Mar-11	クロス	小寺	にのだし、先日の震災でクロスに入ってしまったヒビを修繕したい、問い合わせをして頂きました。当方、千葉県佐倉市上座787−75です。22日午前中か25日の日中なおお願いしますが、ご都合はいかがでしょうか。 お忙しい中だとは思いますが、宜しくお願いいたします。	3/25 現調		3/9主村さんから見積書受領 245,700円（pdfかテキストファイルで送付ご希望）		3/30 パンタレイより見積をメール、及び郵送（¥245,700−）		上村さんから見積書受領（LDKのみ） ¥87,380		「（木村）見積書が届いたか確認TEL まだ検討中とのことで、また日をおいて再度こちらからTELすると				○		○	0
24	20-Mar-11	瓦	石井	なんでも屋をやっている、旭・銚子から屋根修理の仕事がたくさんきて困っている、受けてもらえないか？	10:22（金岡）電話受付 見積もりだけ出して欲しいと言われた、「下請けいつになるか未定	30-Mar-11	客から連絡なし										○		○	0
25	20-Mar-11	瓦	内田	屋根瓦の修理をお願いしたい、インターネットで調べて、何件か問い合わせをしている、とにかく急ぎなので、一番最初に来られる所にお願いしようと思っている。	現調 保険なし 2枚ずれて落ちた→自分で直すかもキャンセル	26-Mar-11											○		○	0
26	20-Mar-11	クロス	坂本	3月5日物件を購入予定、まだ鍵をもらっていないので下へ　　にお願いできないが、前の住人家族に赤ちゃんがいたよう　で、壁がきたない。全部の部屋をクロス張替したい、いくらになるか？●お部屋の数と面積によって金額が違いますので、言しければ、クロス担当者からご連絡いたします〇引っ越しが4月半ば、	4/2、3日ぐだりに見積来てもらう約束だったがスケジュールが変わって、可能であれば、3/25（金）に見積来てもらって、26-27日あ	22-Mar-11	25日現調、26-27日工事希望のスケジュールに追いかかる旨、上村さんより連絡	23-Mar-11	間に合わないのでキャンセル受（一個田）							○		○	0
27	20-Mar-11	瓦	近藤	屋根瓦の修理をお願いしたい、見えるところが何枚かずれている、近所でもブルーシートをかけている家が多く、うちも心配になった。	2枚すれていた、高城も少しすれている、予算があまりない、人工代＋そこのコーキング代で見積もり予定		自分で直します、と言われた。 →キャンセル												○	0
28	20-Mar-11	瓦	鈴木	地震で西洋瓦、棟側分崩壊、金属板葺きを検討 ・遠鈴、隣家の関係に感感をかけています。	現調 客からTEL有（金岡受） 瓦全 葺き替え	22-Mar-11	→上村さんから連絡するよう依頼（木村）	23-Mar-11	現調 →保険無、「屋根の材料を扱う店に勤めているので、材料は自分で仕入れます」とのこと、施工だ	25-Mar-11	上村さんから見積書受領（客未提出） ¥2,155,650−（トイレ含）	31-Mar-11	パンタレイより見積郵送 （¥2,155,650−）	02-Apr-11	（15:15）見積り書届いたか確認TEL（木村） 「まだ検討中だが、キャンセルする方向になると思います」と言わ	05-Apr-11	○		○	0
29	20-Mar-11	瓦	近藤	昨日、屋根の上に衛アダルアンテナを取り付けようとしたら電気屋さんに屋根が崩れていると言われた、屋根の修理をするならその後じゃないとアンテナが付けられないと言われた、実際に自分でも見てみたがたしかに瓦がずれているようだった、直して欲しい（金岡電話）	現調日を工村さんに確認TEL（木村） →「自分でやります」とキャンセル の申し出（上村受）	23-Mar-11													○		○	0
38	20-Mar-11	瓦	笠原	先日の地震により、棟瓦がずれてしまいました。瓦の落下、破損等は無さそうですが雨漏りが心配です。	22日に現調	22-Mar-11	現調行けず（上村） 概算伝えたら、高いと断られる												○	0
52	20-Mar-11	トイレ	ツムラ	○TVCMの山台を見て、期限が3月末までがになっていたんですけど、もうだめですか？ ●どのような広告ですか？（話しかりピング千葉と推測） ○アラウーJSというのは手洗いが付いていないんですよね？手洗いは別で付け	見積もり提出済み、ネットで調べるともっと工事費が安いところがある・・と感切られる		キャンセル												○	0
30	21-Mar-11	瓦	トミイ	便利屋をしている、我孫子市に5件屋根修理依頼を受けている物件があるが、施工会社がない、業生はしてある状態。	3/27or28 現調予定（客同行）	26-Mar-11	現調	28-Mar-11	（上村から伊賀受）キャンセル										○	0
31	21-Mar-11	瓦	佐藤	3月21日、23日、27日午前中瓦屋根の修理の見積もり。 見積もりの出張費はかかりますか？ 宜しくお願いします。	3/22 現調行けず（上村） →現調日の確認		概算伝えたら断られる →キャンセル										○		○	0
32	21-Mar-11	瓦	伊藤	地震で瓦がだめになってしまった。今だしいんですよね？	現調（上村→木村受）保険有り、棟がほとんど壊れている。 →（木村）お客様に保険の説明 「保険会社が見に来るので対応	25-Mar-11	上村さんから見積受領（客未提出） ¥805,350−	29-Mar-11	パンタレイより見積郵送 （¥805,350−）	30-Mar-11	（15:05）見積書届いたか確認TEL（木村） 地元の業者に頼むことになったので、キャンセル	05-Apr-11					○		○	0
33	21-Mar-11	瓦	上代	来月日朝欠災保険会社に、欠災保険に加入している作業場があるのですが、地震による瓦の保障なし と言われましたが本当ですか？ 作業場ではなく、母屋は欠災保険有・物置は保険なしとなっている。見積もりをお願いしたいとのこと。母屋はJAの保険に加入していて、見舞	再現調（母屋・物置） 棟の積み直し・漏き替え なし 母屋は保険有・物置は保険なしとのこと	24-Mar-11	お客様に保険の説明（木村） JAのほうには連絡済（お客様がなかなか見に来てくれない→とりあえずこちらの保険でお願いした	29-Mar-11	上村さんから見積受領（客未提出） ¥805,350−	31-Mar-11	（伊賀受）お客様からTEL 保険適用内→母屋の屋根 保険適用外→物置の屋根 塗補修（内装）¥1,521,870−／屋根	12-Apr-11	保険の件でTEL（伊賀） 上代様は防衛省の保険をご希望だったが、防衛省のほうから「他組む、 以前送った見積りでは屋根の請	13-Apr-11	○	○	TEL受（伊賀）屋根工事（母屋と物置）のみ依頼したい、内装は他に →★工事未定・6月工事（村井入	06-May-11	○		○	0
34	21-Mar-11	瓦	シモガイ	屋根の修理をお願いします。現在棟が1本ずれている。瓦は割れたりしていないよう。雨漏りもしていない。天気の良い日に見に来てほしい。（金岡電話）	現調 →悪天候につき現調行けず（上村）	22-Mar-11	現調 →16:00お客様が電話に出ず現調せず（上村）	25-Mar-11	上村報告 知り合いの大工の紹介で瓦屋が手配できた→キャンセル	30-Mar-11							○		○	0
44	21-Mar-11	フローリング	坂本	6畳の畳部屋からフローリングへの工事はだいたいいくら位になりますか？	現調にいて、というだけすぐやるわじゃないから」といって断られた。もしやるとしたら、再度連絡くる。												○		○	0
45	21-Mar-11	バス	小林	浴室、トイレ、洗面所及び廊辺の床のリフォームを検討しています。セットで安価なパッケージ商品があれば お願い致します。	マナーモードで電話出ず(3/21 17:30頃)(3/31 18:00)		3/23 内容の確認TEL（伊賀）	23-Mar-11	→見積書希望であれば、担当者がカタログ等の資料をお持ちしてご相談を承ります、と伝えたところ、だいたいいくらか知りたいとの		→キャンセル							○		○	672,000
93	21-Mar-11	クロス	北原	廊下、階段のクロス張替を希望。見積もりお願いします。	現調 （金岡）電話受	22-Mar-11	（火）現調予定 現調行けず（上村）	02-Apr-11	見積り受領（客未提出分） （¥94920	05-Apr-11	パンタより見積りFAX（¥94920−）郵送はなし →4/18現在、連絡とれず						○		○	0
35	22-Mar-11	瓦	東出	今回の地震で、瓦の修理を考えている。 見積お願いできますか？	現調	29-Mar-11	上村さんから見積り受領（¥672,000） （木村）保険会社に確認 今回の震災で使えるとのこと（見積り	30-Mar-11	（木村）お客様に見積書届いたか確認TEL→見積書は届いて、すでに保険屋の方が見に来て頂込みも決まっているとのこと	04-Apr-11	契約書送付済み 工期日程未定（決まり次第連絡）	07-Apr-11	お客様より「契約書郵印済　受領 ※契約書送付の際、10円不足 →　工期日に返金要	13-Apr-11	打ち合わせにて4月中に材料を入れる　/　工事は5月頭予定 サンルーフの見積依頼、どうなり	17-Apr-11	4/25(打ち合わせにて)	○	○	672,000
36	22-Mar-11	瓦	ワタナベ	○地震の被害で、瓦修理の見積をしたいんですが。	TEL受（伊賀）	30-Mar-11	概算伝えたら断られる （別荘なので、今のままで、また連絡する）										○		○	0
94	22-Mar-11	クロス	鈴木	○今度、引っ越すんですが、そこのクロス張替を考えてて 電話しました。	3/30 パンタレイより見積郵送（¥89,513−） →4/4 フォローコール（伊賀） 予算見合わず、キャンセル														○	0
37	23-Mar-11	瓦	篠崎	中古の家を2010/7に購入したばかり（築20年） 今回の地震で瓦が半分くい落ちた。見積いくらか？	★税率リフォーム会社の紹介 損保ジャパン加入（地震保険付）	23-Mar-11	現調 4/2 上村さんから見積り受領（¥3,966,889−） 連絡取れず。再度連絡。 →連絡つかず…	01-Apr-11	木村「保険会社に確認 今回の地震の被害で使える。お客様本人が申請→保険屋が破害を確認（立会いしてから、いく	04-Apr-11	パンタレイより見積書送付済み （¥3,998,389−）	05-Apr-11	12:43　TEL→出す 13:20　検討中とのこと また日をおいてこちらからTELするとの旨である。	10-Apr-11	○		○	0
136	23-Mar-11	クロス	イワモト	○サイト見て電話。4畳半くらいの部屋のクロスの張替を考えていて、いくらぐらいになりますか？ ●そうしましたら、こちらは受付窓口となりますので、一度お電話を切らせていただいて、担当者より折り返しの上、			→キャンセルか？												○	0
95	24-Mar-11	クロス	矢野	○ホームページ見て電話したんですが、地震で壁にヒビが入っちゃって、石膏ボードまで入ってるみたいなんですが見積お願いできますか？	4/4 13:00〜　現調 (3/31　TELにてアポ 伊賀)		→4日 現調いけず →4/8（金）現調（時間は未定−4/4時点 伊賀）	08-Apr-11	11:00〜 金岡現調 →上村さんに写真送付済み →余震がおさまってから工事をお願いしたい（目安として1〜2年	15-Apr-11	13:00　見積書提出（説明訪問）						○		○	0
96	25-Mar-11	クロス	山口	○　はじめまして、今回の地震で全面壁クロスのひび割れ（ほとんどがボードの亀裂あり）があります。家具も配置されたままの施工になりますが、お見積りお願いできますでしょうか？		25-Mar-11		19-Apr-11	工村さんから見積受領 （¥292,950）								○		○	0
97	27-Mar-11	クロス	高須	クロスにカビがある ○どの止オプションせでクロス張替お願いできるか？	16:47（金岡）電話受付 →4/4　現調予定（3/31 上村さんからの報告）	27-Mar-11		08-Apr-11	パンタレイより見積書送付 （¥206,640） →4/11　上記見積りFAX（お客様に確認TEL→お返事はまだ	15-Apr-11	4/15　18−30見積説明の為おそ訪問。 →お父さんに相談する、とのこと	19-Apr-11	工事依頼のTEL受（伊賀） クロスの品番は決まっていない。 お客様から「工期を5/17〜5/18（18−19）でお願いできますか？」	24-Apr-11	工期決まりましたか？と再度TEL（11:49/伊賀受）※18−19は× とのこと。 18で工期をお伝えするが、こちらからの連絡が渡れた為、他の業	29-Apr-11	お客様のほうから連絡が来ないとクレーム。工期を確認L5/17-18で工期をお伝えするが、こちらからの連絡が渡れた為、他の業	○		208,640
54	28-Mar-11	その他	松江	今、2ヶ所家があって、どちらも、床や壁、玄関とか全体的にリフォームを考えている。物件2ヶ所　全体的にリフォーム	若松は現調済 3/29 18:00〜大網現調	06-Apr-11	エイブルから見積書受領（若葉区、大網） 若葉区（￥796,530） 大網（￥811,650）	08-Apr-11	パンタレイより見積り書送付 若葉区（￥796,530） 大網（￥811,650）	13-Apr-11	14:53　伊賀 見積り確認したが、他のところの方が安いのでキャンセルします、とのこと。						○		○	0
55	28-Mar-11	フローリング	モリ	ちょっとお伺いしたいんですが、フローリング10畳の張替っていくらになりますか？ 料金によって、話が進めば、住所おしえる、とのこと。	TELで概算伝えたら高いと言われる→キャンセル												○		○	0
98	30-Mar-11	クロス	影山	神奈川県川崎市と東京都練馬区でマンションオーナーをしておりますが、御見積は可能でしょうか？	心住所：神奈川県川崎市麻生区高石1-7-40　グリーンアベニュー百合ヶ丘 最寄駅：小田急線　百合ヶ丘		現調区は4月10日週去雄予定の後、御見積をお願いします 心住所：東京都練馬区氷川台3-12-2　日新ハイツ氷川台		3/31 メールにて返信（伊賀） 見積り依頼いただいている内容にて心住所：東京都練馬区氷川台3-12-2　日新ハイツ氷川台 ご存じの通り、現在、建材が不足		→NG？						○		○	0
100	01-Apr-11	クロス	影山	神奈川県川崎市と東京都練馬区でマンションオーナーをしておりますが、御見積は可能でしょうか？ ★物件1　※現況空室/内観いつでも可（鍵の場所は電話くれれば教える）	30-Mar-11	★現況空室/内観いつでも可（鍵の場所は電話くれれば教える） 現調区は4月10日週去雄予定の後、見積希望 御見積依頼内容 (1)全クロス張替え（量販品、居	31-Mar-11	メールにて返信（伊賀） 見積り依頼内容から、担当に確認たが、現在、建材不足。受付順に施工しているから待てるなら連	01-Apr-11	13:43　TEL→出る 「他なのか！か月以上なのかで判断が変わる						○		○	0
99	02-Apr-11	クロス	鈴木	不動産会社、管理物件がいくつかある。 原状回復リフォームお願いできるか。 転借の物件でクロス張替えをお願いしたい。	心住所：神奈川県川崎市麻生区高石1-7-40　グリーンアベニュー百合ヶ丘 現調（報告木村受）一面のみクロス張替え希望 （金岡）電話にて受付	02-Apr-11	現調（報告木村受）一面のみクロス張替え希望 上村さんから見積り書提携待ち	05-Apr-11	7:32上村さんから報告（メール） 19,800円以下にならない為見積書不要 上村さんから見積書送付済み（¥213,045）	06-Apr-11							○		○	0
102	02-Apr-11	フローリング	藤中	マンションの9階在住（約5畳のフローリング張替を検討中） 地震でCDラックが転倒し、フローリングに数十箇所のキズがついてしまった。	1ターゲルにて受付（フローリング張替え希望 現在ソフトフローリング（直床工法）永大産業で明るいカラー	02-Apr-11	電話→出る （メール送信）フローリング張替え 料金説明、賃貸物件の場合大家さんの許可が必要の旨お伝え済	03-Apr-11	回答有（TEL有（伊賀受） 4/3の返信メールの内容は承認済 ご希望に沿えない上（見積り希望	04-Apr-11	お客様から、やはり欠端が水端都合が悪い・・ 都合がついたら、お客様から連絡いただけるとのこと。						○		○	0
104	02-Apr-11	フローリング	鈴木	8畳間のクロス張替をお願いします。	12:12金岡電話受付 4/3　現調済	04-Apr-11	上村さんから見積り受領 （¥199,395）	07-Apr-11	見積り書送付済み（¥213,045）	09-Apr-11	12:31（木村）見積り書届いたか確認TEL→奥様が対応→「主人が帰ってきたらTELする」	10-Apr-11					○		○	0

101	03-Apr-11	瓦	中嶋	今回の地震で寄棟屋根の棟瓦がズレて漆喰がはがれ落ちてしまった。(シートで雨漏り防止をしてある) 修理方法と見積りをお願いします。	03-Apr-11	19:58メールにて問合せ 電話→出ず	05-Apr-11	16:40TELつながる (奥様)近所の工務店でシートの応急処置済みだが、いずれ直すのだったら早くしたい。瓦だと値	05-Apr-11	TELにて現調日の確認	09-Apr-11	本日17時~の現調、雨天につき日程ズレる旨連絡(伊賀) → 4/13 15:00現調予定																				
103	03-Apr-11	クロス	池田	浴室1坪の部屋の壁紙張替 (金額がかけられないので自分でやろうと思ったが、アウトレットリフォームが安かったのでメールした) ネットで気に入った壁紙があるが、それで張替え可能か？	03-Apr-11	メールにて問合せ キテイちゃんの壁紙が取り寄せ可能なので、ぜひお願いしたい。	09-Apr-11	現調／上村さんからの見積り書待ち(客未提出)	10-Apr-11	パンタレイより見積り送付 (¥48,720-) 4/14 17:00~19:00 TEL希望	14-Apr-11	キテイちゃんが欲しくビンのクロスに変更→問い合わせ中 壁・天井で￥38,000くらいにする。			※高いビンの壁紙の金額がわかったが、通常クロスの2倍 （キテイちゃんの場合と価格が変わらない																
107	03-Apr-11	その他	佐藤	フローリング・クロス張替え希望 ５畳の部屋２つが現在カーペットなのですが、これをフローリングに変えたいと思っています。カーペットをはがして、フローリング	03-Apr-11	メール受 →→確認TEL(金岡)	09-Apr-11	13:00 現調予定 →→現場に向かったが不在、TELも出ず	15-Apr-11	4/17 現調 ※母親が立会い、見積は本人へ提出予定	19-Apr-11	フローリングの種類の指定がないかどうか、管理会社へ確認してもう許にて確認TEL(伊賀) 例)L-45とか(遮音性能)	22-Apr-11	後藤様からお電話(木村受) マンションのフローリングの指定がわかったとのことでお電話いただく	23-Apr-11	(木村)見積書作成(￥104,370) →受注 ・注文書受済み ・クロス品番決定済み 工事日未定																
108	03-Apr-11	瓦	山野辺	屋根修理の見積り依頼（約10軒） 材料は既存のもの全てそのままです。瓦の割れは1ほとんどなし。	04-Apr-11	10:49伊賀電話にて受付 17:47メールにて被害家屋の写真を受け取る 現調に都合の良い日時を教えて																												
105	05-Apr-11	クロス	サカガミ	マンションの廊下の天井の石膏ボードに穴があいて、自分で直したが隙間ができてしまい、自分で直せないのでお願いしたい。	05-Apr-11	10:41(伊賀電話受付)マンションの廊下天井の張替え希望 →段階を教えて上村さんへ連絡済み	09-Apr-11	(上村さん報告)上村さんが電話で説明 →キャンセル																										
106	05-Apr-11	クロス	金城	クロス張替え希望 11畳くらいの1部屋と廊下合わせ2部屋にかけて	05-Apr-11	12:01(伊賀電話受付)クロス張替え希望 →上村さんへ連絡済み	06-Apr-11	現調済み 上村さんから見積り書待ち	07-Apr-11	上村さんから見積り書受領 (¥91,749)	09-Apr-11	パンタレイより見積り書送付済み (¥141,687)	15-Apr-11	玄関、廊下(1/2)分のみを張り替えた場合の見積をパンタレイよりFAXで送付（￥94,227)	17-Apr-11	携帯TEL→出ず、留守電に入れる 4/18キャンセル																
109	05-Apr-11	その他	荒谷	船橋市内のマンション(西船橋)及び戸建て(薬円台)の2件をリフォーム計画中。 (西船橋)マンションはいゅうたんからフローリングへ変更、(薬円台)戸建ては全体にクロス張替えを考えていまして、料金を見積もりして、数社から決めたいと思います。また他にもリフォームを検討中です。	05-Apr-11	18:05メールにて受付 物件2件 クロス・フローリング見積り希望	06-Apr-11	(伊賀)電話にてお客様に確認→上村さんへ連絡済	09-Apr-11	4/13 13:00～ 現調 →上村さんから見積書待ち	19-Apr-11	上村さんから見積書受領 戸建て内装(￥1,161,615) マンション内装(￥889,350)	21-Apr-11	13:00 見積またですかとお客様から電話でお問合せ(木村) 『今作成しておりますので、もう少々お待ち下さい、もし遅くなるようでしたらご連絡ください。』	21-Apr-11	(金岡)お客様へ折り返しTEL 金額が合わない為、他社で施工してもらうことにした。																
110	06-Apr-11	フローリング	高橋	購入予定（今月中本契約）の戸建て（築10年くらい）のフローリング張替え希望。 （フローリング→フローリング） 来月の引越しまでに施工したい（現時点で鍵はもらっていない）	06-Apr-11	10:40(伊賀)電話受付 リビング9畳・台所4畳（流し台はそのまま使う、床下収納有） 2階6畳二間すべて概算でいくら		中古住宅購入後、現調依頼 →お客様から連絡待ち																										
111	06-Apr-11	クロス	伊藤	クロス張替え希望(10畳1部屋) なるべく早めに希望	06-Apr-11	17:20(伊賀)電話受付 クロス張替え希望 希望壁紙があるので、夜URLを送ってくれる。	07-Apr-11	10:05(伊賀電話)お客様のメール・折り電話で見積もりお願いした伊藤と申します。まずは御社の所有する壁紙のカタログから見積もりお願い	08-Apr-11	現調／上村さんからの見積り書待ち(客未提出)	10-Apr-11	バンタレイより見積送付 (¥108,837)	11-Apr-11	壁紙のサンプルを次週までに来ているので茂原事務所に送頂いたいと連絡あり。 後日上村さんのほうで取りに伺う	14-Apr-11	キャンセル																
112	06-Apr-11	瓦	清野	屋根希望 （一階屋根と二階屋根のてっぺん）	06-Apr-11	10:05(金岡)電話にて受付	09-Apr-11	→4/16 上村さんから見積書受	16-Apr-11	現調済み 上村さんから見積り書待ち	17-Apr-11	見積修理(¥312,900) ・瓦処理(¥274,300) ・ガルバリウム葺き替え (¥1,969,380)		見積書受(伊賀)→上村さんへ手渡し依頼 ・ガルバリウム葺き替え キャンセル																		
113	06-Apr-11	クロス	吉野	リビングスペース・ダイニングの大部分 ・洗面所、トイレ、玄関、脱衣室の張替 ・洗面所と脱衣室は調湿性様か防カビ仕様の安価な方でお願いします。	06-Apr-11	18:20(伊賀)電話にて受付 19:50お客様から再度TEL →張替えの内容と物件の情報をFAXでいただく	07-Apr-11	11:30(木村)お客様にTEL→出ず 12:40お客様からTEL→基本的に現調は土曜日希望	16-Apr-11	17:00 現調(金岡) 口頭で金額を伝える。30～40万円	26-Apr-11	見積りFAX見ましたが、やはり詳しいご説明いただきたいので…」 と吉野様からTEL(木村受)		(金岡)折り返しTELで説明（内容） 8部屋分)リビング 天井 リビング・キッチン		3部屋分)廊下・脱衣室・洗面室 4部屋分)リビング天井・廊下・脱衣室・洗面室																
114	06-Apr-11	クロス	大藤	脱衣所、トイレ(一階と二階2つ)階段、廊下、階段 クロス希望	06-Apr-11	20:10(金岡)電話受付	07-Apr-11	11:30(木村)電話にて 18:00～なら大丈夫」とのこと 14:20大藤様から電話 →15:30現調	10-Apr-11	パンタレイより見積り書送付 (¥374,430-) →19,800円で出来ないんだった																										
115	08-Apr-11	フローリング	中崎	2Fの1間（4畳半が6畳） フローリング希望 『自分でカーペットをはがしたが、うまくできそうになかったのでネットで検索してTELした。』とのこと	08-Apr-11	9:59(伊賀)電話にて受付 上村さんに連絡済み	09-Apr-11	現調／上村さんからの見積り書待ち(客未提出)	10-Apr-11	パンタレイより見積り送付 (¥184,170-)	12-Apr-11	14:00 見積りが高いと申岡様よりTEL有 『全部コミコミで￥29,800とHPで見てお願いしたのに、フロア村だけ																				
116	08-Apr-11	クロス	大谷	不動産業社 クロスの単価表がありぼほしいとのこと(FAX送付希望) （@850/㎡） ルームクリーニング CF張替え （@2,800/㎡）	08-Apr-11	10:20(伊賀)電話受付 上村さんに連絡済み →『価格表は持っていないので金岡社長に聞いてください』とのこと	10-Apr-11	上村さんからの単価表待ち (メールで依頼済み)	11-Apr-11	17:20 クロス強管え欠してもらいたい物件がある。と大谷様からTEL 目黒の1DKマンションで、(すでに	24-Apr-11	現調明日、明後日希望 4/18までに張り替えてもらいたい。(次の入居者の鍵の引渡しが4/19のため)				「リフォーム料金表」作成(伊賀) FAX送付済																
117	08-Apr-11	クロス	佐藤	クロス張替え希望 （洗面所、トイレと10.5畳LDK）	08-Apr-11	10:09(伊賀)電話受付 佐藤様の奥様からTEL → 上村さんに連絡済み	09-Apr-11	現調アポTEL(伊賀) →上村さんからの見積書待ち	26-Apr-11	→4/13 17:00～ 現調 12:00 不在 4/27 検討しますとの事。																				
118	08-Apr-11	その他	山下	フローリング張替え 築20年の家 ヤニ汚れが気になるダイニングキッチンのクロス張替え	08-Apr-11	16:46 TEL受(伊賀) だいたいの概算で見積り来てもらうか考えたい。 とのことで詳しい住所教えてもらう	09-Apr-11	4/16 現調予定	11-Apr-11	出下様からTEL「現調の時間をさめてないんだけど、そちらからお電話くれないの？」 →上村さんに確認して出下様に	18-Apr-11	上村さんから見積書受領 (¥122,640)	19-Apr-11	お客様から見積、工事を思いていいるとTEL有り ゴールデンウィークまでに完了希望																		
119	08-Apr-11	フローリング	ナカムラ	6畳 畳→フローリング張替え希望	07-Apr-11	17:09 TEL受(伊賀) 『だいたいの概算だけ知りたい。』畳からの張替えだと、畳をおこしてみないとわからないので、一度	09-Apr-11	上村さんからTEL 『まだ未定なので、あらためて連絡します』とのこと																								
120	08-Apr-11	クロス	松貝	洋室1間 12畳1間 で見積もり希望 現調は平日希望（土日は比較的家にいない）、 賃貸物件 7畳くらい1間	08-Apr-11	18:34 TEL受(伊賀) 日程が決まりましたら、ご連絡差し上げます。と連絡済	19-Apr-11	10:00 現調予定(金岡)																								
121	09-Apr-11	フローリング	船橋	コンクリートの上にフェルト張り付けである じゅうたん→フローリングへ張替え希望	09-Apr-11	10:58 TEL受(伊賀) だいたいの概算で見積り来てもらうか考えたい。 とのことで詳しい住所教えてもらう	20-Apr-11	金岡よりTEL →出ず																								
122	10-Apr-11	フローリング	鈴木	(マンション) 居間と廊下のフローリングの張替えを考えてます。 ご連絡お願い致します。	10-Apr-11	10:25メールにて問い合わせ →11:20お客様にTEL(伊賀)	10-Apr-11	現調 →4/13 18:30～現調に変更	14-Apr-11	上村さんから見積書受領 (¥271,950) →すでに上村さんから鈴木様へ見積もり手渡し済み																						
123	10-Apr-11	フローリング	増田	(マンション) カーペットからフローリングの張替え希望 6畳1間、見積りによっては7畳の部屋も依頼	10-Apr-11	10:10(伊賀)電話受付 フローリング希望	10-Apr-11	現調	11-Apr-11	パンタレイより見積り送付 (¥486,150-)	13-Apr-11	見積届いた、とTEL受(伊賀) ・料金の詳細説明求む ・納戸の脱着有無は、どれに該当する？ →説明の折TELは14	16-Apr-11	キャンセルします、とTEL受(伊賀)																		
124	10-Apr-11	フローリング	富沢	(7.2畳1間) じゅうたん→フローリングに張替え希望	10-Apr-11	14:00(伊賀)電話受付 フローリング希望 →上村さんに連絡済み	13-Apr-11	19:30～現調	18-Apr-11	上村さんから見積書受領 (¥171,570)	19-Apr-11	(伊賀)見積り作成(￥184,527)	23-Apr-11	見積上村さんに手渡し→報告待ち																		
125	10-Apr-11	その他	小林	洗濯機の上に扉つきの棚を設置したい とりあえず出来るか出来ないかの返事だけほしいとのこと	10-Apr-11	15:00 (伊賀)電話受付 棚を設置できるかの返事がほしいので、詳しい住所教えてもらえず	13-Apr-11	11:45 『伝言いただけていないど、どうなりましたか？』とのご問い合わせ受(伊賀) →設置工事は可能。ご希望の場																								
126	10-Apr-11	クロス	畑	7畳位のリビングの壁の張替えです。 日程は、どのくらい かかりますか？ ウ ー ル 様	10-Apr-11	18:28 メール問い合わせ 18:10 伊賀TEL 『19:00以降に連絡ください』とのこと。 10:10 (金岡)電話受付 → 上村さんに報告済	14-Apr-11	上村さんからお客へ見積書手 →上村さんからお客へ見積書手	16-Apr-11	上村さんから見積書受領 (¥49,560) 『一段書いただけていないど、どうなりましたか？』とのご問い合わせ受(伊賀) →設置工事は可能。ご希望の場 見積書いただいたんですが、詳細を教えてほしい、とTEL受(伊賀) 『一担当者より折り返す旨お伝え	16-Apr-11	ハンタレイより請求書/請負契約書送付(¥65,940) 支払い方法の確認TEL(伊賀)	17-Apr-11	打ち合わせにて 4/26、5/10、15、17のどれかで工事予定	23-Apr-11	請負契約書(捺印済)受領 工期は火曜日希望 ⇒4/26 工事終了																		
139	11-Apr-11	フローリング	オオツキ	今住んでいる人がいるが、4人家族で小さい子供もいるのでフローリング、ユニットバスを変えたい。まずはフローリングから。4畳＋トイレ	11-Apr-11	10:10 (金岡)電話受付 → 上村さんに報告済 →上村さんからお客様に連絡済		4/25頃TELする。 →不在？																								
140	11-Apr-11	その他	セイジ	クロスのHP見たんだけどふすまは張り替えられる？ できれば台所のクッションフロア(床)の張替えもお願いしたい。	11-Apr-11	17:08(木村)電話受付 ふすま張替えはできるんですか？とお問い合わせ	15-Apr-11	15:25 (木村受)ふすまと台所の床だけなので、今回はキャンセルします																								
141	12-Apr-11	その他	村上	戸建て(築20年)で建て替えずリフォームで対応(キッチン・浴室・トイレ・洗面台)をオール交換で安く(60%で)買おうと思いますが、交換工事と古いユニットバスの処分をお願いできますでしょうか。 できる方、おいくらくらいになりますでしょうか。	12-Apr-11	メール受付 →連絡先を教えていただけるよう返信	13-Apr-11	(村上様からメール)交換工事と古いユニットバスの処分、工事費についてお問い合わせ →		(村上様返信)興味は浴室が一番やすいのですが3社（テクヤマ、100万ボルト、御社）の中で工事が最も高いため残念です																								
160	13-Apr-11	クロス	国本	壁装屋さん （サンハイツA 202号） 75㎡ クロス CF	13-Apr-11	10:51 TEL受(金岡) → クロス張替え希望	15-Apr-11	13:00 現調 → お客様から75㎡で(見積)出してくれと言われた	18-Apr-11	上村さんから見積書受領 (¥418,580)	19-Apr-11	(伊賀受)国本様からお電話 見積りはまだですかとお問合せ →『お急ぎのようので、先にメールで送ります。』	23-Apr-11	0件都合がつかない為お断り。お客様に連絡つかず、お断りの電話は留守電に入れる。																		
161	13-Apr-11	瓦	木村	瓦の修理の見積をお願いしたい 二棟	13-Apr-11	TEL受 伊賀 5月に入ると田植え時期なので屋ないかも。	15-Apr-11	10:00 現調	18-Apr-11	上村さんから見積書受領 (¥1,131,585)	19-Apr-11	(伊賀)見積り作成(￥1,188,285)	23-Apr-11	上村さんから見積書手渡し		親戚の大工が連休中見に来る。その後連絡。(上村さん対応？)														
162	13-Apr-11	クロス	室岡	マンションのクロス張替え希望 他の業者と合見積 リビング 10畳(壁 39㎡/天井 13㎡)	13-Apr-11	17:12 TEL受(伊賀) マンションのクロス張替（他の業者と合見積）希望 →	14-Apr-11	上村さんから見積書受領(壁のみ：¥47,670/壁+天井：¥74,970)	17-Apr-11	上村さんに見積手渡し依頼(壁のみ：¥64,680/壁+天井：¥98,280)																				
163	14-Apr-11	その他	安藤	50坪のマンション 業者がリフォームの途中で投げ出した物件を購入。 他の業者にも見積出してもらっているが、相場がわからないので、だいたいの概算を聞いてから見積りしてほしい。	14-Apr-11	16:14 (伊賀)電話受付 フローリング・クロス希望 フローリング→ベニヤ板を釘で打ちつけた状態なので、上からフ	16-Apr-11	(伊賀→上村へその旨を報告) 上村さんからお客様に説明してもらえるように伝える。 →4/22 上村さんから見積書受	23-Apr-11	16:00 現調 →上村さんから見積書待ち →4/25 上村さんに見積り手渡し依頼	28-Apr-11	木村)見積書作成(￥1,488,480) →4/25 上村さんに報告→追加見積あり				(金岡メモ)連休明けに結果でる →お客様から連絡待ち														
164	15-Apr-11	フローリング	今窪	6畳のフローリングを頼みたいが、値え付けの机があってその分のフローリングをカットしてやっても29800円で納まるか？	15-Apr-11	10:40 (飯田)電話受付 →上村さんに報告済み	17-Apr-11	上村報告 →NG																								

165	15-Apr-11	クロス	吉富	（※クロス張替えをご希望の物件が、吉富様の姉（成田様）のお宅） ・ リビング（10畳位）と廊下のクロス張替えご希望 （和室6畳のクロス張替え希望） カビが生えている。	15-Apr-11	14:30（木村）電話受付　クロスの張替えご希望 ・ 一上村さんに連絡済み	18-Apr-11	14:00～ 現調予定（アポTEL/金岡） クロス壁のみ（リビング+廊下）+障子	27-Apr-11	（右垣さん）サンプル持って行く ・ →工事は5月末予定	29-Apr-11	成田様の電話番号連絡有。 （施工選択の工事申請待ち）	29-Apr-11	管理人から電話受/伊賀 「成田様の印鑑がないと承諾できない」→吉富様に確認「昨日、金 ・ →前さんと話して、無理してもいい	17-May-11	営屋に注文予配済/伊賀 ■アイテス（有）　稲毛区　043- 298-0621	19-May-11	○	○	○	106,050
166	15-Apr-11	クロス	さいとう	・ カビが生えている。	15-Apr-11	16:30（金岡）電話受付 ・ →現調日提案　21日× 平日の方がOK	16-Apr-11	11:01　見積日程はどうなりましたか？と問合せTEL有（伊賀） ・ →現時点では、まだはっきり決	19-Apr-11	17:00　金岡TEL→留守電 ・ →さいとう様からTEL 5/6～5/9までで？	21-Apr-11	4/22　15:30　打合わせ＆契約予定 だったが、こちらから断りのTEL （伊賀）				○		○	0
169	15-Apr-11	瓦	柳堀	ンターの反対） ・ ブルーシート有 はずづり	15-Apr-11	17:08　問合せTEL受（金岡）	21-Apr-11	16:00～　現調予定（4/16 アポTEL/伊賀）	25-Apr-11	16:00～　契約予定（アポ/カルバニウム￥3,391,500）（瓦 ￥987,000→￥1,375,500に修正 4/25伊賀）						○			0
167	16-Apr-11	クロス	立川	施工場所は（お電話くださった）立川様の息子さんのお宅 子供部屋　約11㎡ クロスにするか、化粧合板にするか検討中	16-Apr-11	10:20　TEL受（伊賀） ・ おおよその概算を聞いてから、見積お願いするか検討するので、と	21-Apr-11	（金岡）折り返しTEL 258m、2m50間、2000×900 スプは引き戸　もともとがク レーっぽい壁（17～18年ほどたっ									○			0
168	16-Apr-11	瓦	大塚	メール受） ・3月11日の地震で、寄棟の4辺ともグシが崩れました。 ・修理の見積をお願いしたいです。 ・場所は、茨城県取手市台宿2－15－15　Aハイツ　です。	16-Apr-11	10:27　メールにて回答せ ・ →見積に伺う日程は、決まり次第連絡する旨の電話済（伊賀）	16-Apr-11	4/21(木)10:00～　現調予定 (4/16　アポTEL/伊賀） 現調当日は、本人ではなく、父親	23-Apr-11	見積郵送　大塚一男様　〒325- 0023那須塩原市豊浦121-108 TEL0287-62-8491 （￥567,000）						○			0
170	16-Apr-11	瓦	馬場	ご自宅　2階 屋根/棟積み直し　希望	16-Apr-11	16:20　TEL受（伊賀） ・ だいたいのレート教えてもらってから見積依頼するか考えたい。	19-Apr-11	（金岡/折返し 棟積み直し　1F　2F←10M、17M ・ →電話で金額伝える　「20万円く									○			0
171	16-Apr-11	瓦	新井	セスコのお客様の施工（下請け）依頼 ・ 他の業者にもあたっているが、材料の入荷が1年待ちと言われてる。	16-Apr-11	・ ・	22-Apr-11	4/25　14:30～現調予定（アポTEL/伊賀） ・ →詳しい施工場所のご住所FAX		（金岡）税込40万とお伝え→連絡待ち						○			0
172	16-Apr-11	瓦	四部	四部様の息子さんから依頼のTEL） ・ 今回の地震で屋根が破損	16-Apr-11	18:36　TEL受（伊賀） ・ 日程はわかり次第TELします、と 伝えたところ。	17-Apr-11	13:00～　現調予定（4/16　アポTEL/伊賀） ・ →4/18　上村さんから見積書受	19-Apr-11	14:58（小林様から）TEL/見積りはどうなっていますか、と問合せ。 （伊賀受）	19-Apr-11	※見積り説明には行かない　→金岡より TELにて　税込42万円で見積（19-20日に返事待ち）	24-Apr-11	18:30見積待参説明予定 （￥420,000） →受注:ゴールデンウィーク明け		4/25　打ち合わせ→工事予定：5/23～　（30万で） 5/9(上村さん報告)5/16～工事			
173	16-Apr-11	その他	石川	雨漏り調査の問合せ こちらは、クロス屋さんのようですが、そのような工事はしていませんか？ 扉は、2個ついています。 ・ ・ ・

196	20-Apr-11	瓦	勝田	地震で棟が崩れた。 ブルーシートかぶせてあるが、梅雨も近づいてるので雨漏りが心配。 近所には、「棟が4段重ねになってるから崩れるんだ」と言われ、 可能なら、1段などに戻らしくずれにくい状態にしたい。	20-Apr-11	17:20 TEL受（伊貴） 『 25～30万弱なら、やろうかな・・・」 と検討中。	20-Apr-11	金岡よりTEL 他の業者に頼んでるわけではな い、シートも職人の親切でしても	21-Apr-11	15:30～ 現調予定 （ 住所詳細は聞いていなので、現 場近くになったら要TEL）	23-Apr-11	体の具合が悪く、いろいろとあり すぎて考えられないとの事で、お 断りされる。	25-Apr-11	お伝えしたよりも安くお見積が出 来たため、念のため送付させて いただきます》														0
197	20-Apr-11	クロス	星加	和室6畳、洋室6畳の壁クロスの張替えを考えています。 和室6畳の壁クロスの張替えを考えています。ご 近所が去年、クロス張替えをしました。 御社ですと、同程度の工事だとどれくらいかかりますか？	20-Apr-11	21:24 メールにて問合せ	21-Apr-11	出ず 4/25（金岡）再TEL		12:30頃（金岡）折り返しTEL→																		0
198	21-Apr-11	クロス	清水	クロスの見積をお願いします。 古い戸建 一階天井	21-Apr-11	10:17 TEL受（伊貴） 『 一担当に確認して折り返す旨、お 伝え済	21-Apr-11	（金岡）折り返しTEL 『 お客様から相見積もりFAXもらう 一受領	21-Apr-11	（金岡）電話での各様に概算伝え る（※下記参照） 『1. 6畳壁クロスパッケージ ¥19,800＊4部屋	22-Apr-11	（お部屋数が各1室ずつ）（119.6㎡） 計　¥151,200 税込　¥158,760	26-Apr-11	10:10 TEL受（伊貴） 見積詳細（内訳）知りたい → 見 積書作成　FAX送付希望	27-Apr-11	見積りのご依頼いただいたことがあ るのですが…とTEL受（木村） 4/28TEL有り→検討したいとの 事。										0
199	21-Apr-11	その他	真野	ハウスクリーニング委任 一般的な1ルームアパート（富里）のクロス・フローリング張替え希望 ○クロス…壁・天井 ○フローリング…CF（遮音性材の品番規定は無、とのこと）	21-Apr-11	10:32 TEL受（伊貴） 不動産会社からクリーニングの 依頼を受けて、見たら結構汚れて るので、クロス・フローリング張替	22-Apr-11	現調を強く希望（23･24土日）とこ ろどういう風に張替えるか、施工 希望が現場を見ながら説明した いので、実際に見に来てほしい。	25-Apr-11	15:00～現調（4/24 TELにて任 所連絡有） 5月1週目施工予定￥84,000（税 込）	27-Apr-11	（石垣さんとの打ち合わせにて） 5/8～5/8工事予定	01-May-11	この工事日でOKです。ご真野様 からTEL受け →5/9　工事完了										0
200	21-Apr-11	クロス	中條	クロス張替えを検討していく、見積をお願いします。 戸建て	21-Apr-11	11:14 TEL受（伊貴） ※畳和室はだいたいの概算によっ てやるかどうか検討する。	21-Apr-11	（金岡）折り返しお客様への電話 にて 洗面+トイレの壁　¥19,800 洗面+トイレの床　¥15,000	10-May-11	→日程調整して再TEL 石垣さん手配で済み		10:00～　石垣氏打合せ（工事日 確定予定） 洗面+トイレ　壁　¥19,800　（コ ンセントスイッチ）カバー交換										0
201	21-Apr-11	フローリング	高橋	施工希望場所はマンション 畳→フローリング張替え希望(6畳)	21-Apr-11	12:35（木村）電話受付 白のフローリング希望	21-Apr-11	（金岡）折り返しTELにて、 白いフローリング→白木で ¥80,000～くらい お客様のお金の問題と月末くら																		0
202	21-Apr-11	フローリング	谷古宇	戸建て住宅（木村）電話受付　フロー 台所（6畳）、廊下（3間） （張替えを考えてる）畳の部屋もありますが、今回は台所と廊下だけでお願いしま す。場所は、これから購入を考えている（千葉市若葉区の）中古マンション。	21-Apr-11	13:29（木村）電話受付　フロー リング希望 （金岡）折り返しお客様にTEL	25-Apr-11	（金岡メモ）　キッチン床（収入 も）20万 10:30～現調予定（アポTEL/金 岡）	02-May-11	床のみ見積FAX→検討します 金社FAX043-232-0538　18:00 以降														0
203	22-Apr-11	クロス	小枝	全体的にクロス張替えを考えている。(200㎡くらい)	22-Apr-11	10:45（木村）電話受付　クロス 張替えご希望	25-Apr-11	12:00（金岡）折り返しTEL ●ローン用見積 4LDK　14畳リビング（天21㎡　壁 51㎡）	26-Apr-11	→ローンが通ったら連絡もらう お客様からの連絡待ち	27-Apr-11	『見積書に書いてある住所を若松 町のほうに直してもらいたいん ですが…』とTELいただく（木村受） 明日までに欲しいとのこと（木曜	27-Apr-11	（石垣さん）見積り渡し済み										0
204	22-Apr-11	その他	飯島	クロス張替の他かに、フローリングの張替もできますか？ →6畳2間（1つ畳） また二部屋を一部屋にする等は対応されていますか？	22-Apr-11	9:53 メールにてお問合せ 『 4/23　11:41（金岡）折り返し TEL→詳しゆう	26-Apr-11	午日中に見積り 『 →2日以内くらいでまたTELしま す、とのこと。	30-Apr-11	廊下部分から現調合同にてTEL(木 村受) 5/11　11:00～現調予定		変更工事箇所：天井、クロス張替 壁総替、フローリング（2間＋押 入れ2つ）　　寝室（壁 のみ）ピンク系のクロス	18-May-11	工作ランド様より各工事の予定表（日 程調整中） ※飯島様の日程確認：20（金）～ 23（月）、25（水）、26（木）は×、そ										419,800
205	22-Apr-11	瓦	飯田	コンクリート下地 瓦ずれ 瓦割れなし 瓦積み直し依頼	22-Apr-11	9:17 メールにてお問合せ 『 一住所確認のためTEL（伊貴） 一運転中なのでメールでお願いし	25-Apr-11	（伊貴）お客様へお断りのTEL 『エリア外のため職人の手配が難 しいので…』																0
206	22-Apr-11	クロス	三宅	近着折に参るHPマンション 4部屋のクロスを張り替えたいと思っています。取り 急ぎ2部屋リフォームしたいと思っています。 全部で12部屋　5部屋空いている。	23-Apr-11	9:53 メールにて問合せ 他社業様や部屋の広さなどを メールにて返信してくれるとの 事。	23-Apr-11	11:28　TEL→不在																0
207	23-Apr-11	瓦	原	お世話になります。 地震で瓦が崩れた。今度は崩れないようにしたい。	23-Apr-11	16:20（飯田）電話受付	25-Apr-11	お客様へお断りのTEL（伊貴） 『エリア外のため、職人の手配な どが現在難しい状況です…』																0
208	23-Apr-11	クロス	菅原	戸建て住宅（木村）電話受付　クロス張替えご希望 天井の隅などのカビが気になる。 （金岡折り返しTELより）腰高窓の網戸がボロボロ　→　一緒に見てほしい	23-Apr-11	18:25（木村）電話受付　クロス ご希望	25-Apr-11	15:30（金岡）折り返しTEL→不在 『 →平日希望　5/2は×　車が置け る	16-May-11	アポ　5/4～5どこか 『 受注済		石垣氏からの報告） 『										0
209	23-Apr-11	クロス	井手口	引越し先（笹目谷店）のクロス張替えご希望 5/12に引っ越すので、大体の金額とGW中に工事ができるか知りたい。 8部屋+階段（天井と壁合わせて162㎡くらい）	23-Apr-11	9:53 メールにて問合せ 『 18:53（木村）電話受付	25-Apr-11	（伊貴）お客様へお断りのお電話 『現在、千葉・茨城県のみ対応の ため… それにGWは混んでいるので』																0
210	23-Apr-11	フローリング	雲藤	メールにて問合せ） 『 初は昼みだった旨おわれる6畳と4.5畳の部屋が、現在昼みがない状態になって いるため、今回フローリングに変更をお願いしたいのですが。	23-Apr-11	メールにて問合せ） 『 →4/24 社長へ報告、社長よりお 答へTEL（伊貴）	24-Apr-11	金岡より折TEL　電話にて注文 受 『 →畳（現在は畳無し）→フローリング	02-May-11	→工期未定、要打合せ訪問（日 程未定） 『		上村さん打ち合わせ→キャンセ ル	03-May-11	→18:00 打ち合わせ 『 →受注（¥101,640）、工期未定／ 上村	09-May-11	（上村さん報告） 5/12～工事予定								0
211	24-Apr-11	フローリング	財部	大屋さん 貸室のキッチン（6畳）のフローリング張替え希望	24-Apr-11	TELにて問合せ（伊貴受） 古い床材なので、新くしたい。 『 →6畳 29,800円にてお伝え済	25-Apr-11	『 （金岡メモ）早いほうがいい。 2F洋間（6畳）にゅうた んフローリング張替え希望 （金岡）お断りのTEL入れ→不在	08-May-11	『 →折TEL（伊貴）	09-May-11	08:53（11/なんの連絡も無いの で、どうなったか？と問合せメー ル受 財部様からTEL 再度こちらからお断りを入れる。										0
212	24-Apr-11	瓦	河原	地震で棟瓦にスレ 『 近くの業者が応急処置でブルーシートをかけてくれた。 （2名30分で52,500円）	24-Apr-11	TEL受（伊貴） 『 他社の見積FAXを依頼すると、 FAXが調子わるい、とお断り。	24-Apr-11	金岡より折TEL 『 →4/25にTELして<く4/26 16時～ 16時半に現調＞アポ確認要（伊	08-May-11	『 見積依頼されるが（PDF）見積は 送らない（金岡メモ）	10-May-11	TEL受（伊貴） 見積をメールでお願いしてたんだ けど、まだ来てない。どうなった？ →金岡に確認『金額は紙で提	10-May-11	キャンセル										0
213	24-Apr-11	瓦	内田	御社のHPを見て御伺を持ちメールしています。 我が家の屋根瓦も3月11日の大地震でひび・損害を受けました。 その後、何軒かの瓦屋に問い合わせるもすべての屋根瓦を変えないといけないと 言われただけで、その金額も高額です。御社のHPでは予算半分で修理で き＜マンションのクロス張替え希望（クロス・天井）	24-Apr-11	メールにてお問合せ 4/25　18:30　出なし 4/26　11:50　出なし 4/28　13:30　出なし	04-May-11	社長報告 TEL不在→もう社長からTELする ことはない。																0
214	25-Apr-11	クロス	小泉	6畳+間（北側）・・・天井は木目調・明るめの色希望 7畳+間（南側/板張全て）・・・現在、剝と厚手パイを張り、似たようなもの希望 洋間2間　9.8畳／5.5畳程	25-Apr-11	14:05（伊貴）電話受付 浴室・洗面所は必要ない。 『クロスのサンプルって送ってもら えるんですか？』	25-Apr-11	『 →4/25にTELして＜4/26 16時～ のときは、留守電に入れておい て、との事（伊貴）』	27-Apr-11	（木村）見積り作成（￥208,950/ 『 →見積りFAX送付済 →土・日くらいにまたTELくれる。														0
215	25-Apr-11	瓦	薄井	瓦が割れている 軒先　20枚 正面　20枚 （正面から見て）左側5、6枚	25-Apr-11	16:18（伊貴）電話受付 4/26　不在	28-Apr-11	知り合いに頼んだのことと、キャ ンセル																0
216	25-Apr-11	瓦	関	棟の右側がズレて、昨日雨もりした。 ブルーシートも掛もやってない。	25-Apr-11	16:39（伊貴）電話にて受付け 4/26不在 4/28不在	28-Apr-11	知り合いに頼みました。キャンセ ル																0
217	25-Apr-11	フローリング	井上	フローリング張替え希望（戸建て） 居間10畳弱　変形タイプ（10畳切るサイズ） →¥47,680-	25-Apr-11	『 19:18（伊貴）電話受付		金岡より折TEL 井上様が『材料（丈夫なもの）を 選んで指定したい』とのことなの で																0
218	26-Apr-11	フローリング	根本	15畳程のフローリング貼りを検討しています。現在のフローリングの上から重ね りをしていただくことは可能でしょうか？ 5.6年もたせれば良いという考えで、費用はできるだけ抑えたいと思っています。 現場を見て最適りをいただきたいのですが、都合上、施工できない可能性もあり	26-Apr-11	08:[illegible] メールにてお問合せ （金岡TEL）→出ず 一根本様からお電話いただく 水まわりのリフォームなども	29-Apr-11	19:20（金岡）折り返しTEL　リ フォームほかにやっているか？ クロス トイレ(CF or フローリング)		15:30～　金岡現調（アポTEL/金 岡）		→水栓　¥20,000くらいから ＋ 工賃　¥20,000 扉　　¥70,000～ 引き戸　¥40,000～　どちらも	10-May-11	17:00～/打合せ/石垣 『 クロスの品番、床材の品番、床の 施工方法、お風呂のドア、工事日	20-May-11	●工事日：5/21-29（2週かけて工 日の作業） 工事注文書作成（¥197,820）伊貴 ※石垣さんへFAX済（石垣さんか								0
219	26-Apr-11	瓦	石井	屋根瓦が崩れてしまった。 築年数が40年ほどの50坪の建物。 お考えたい住機屋根はついて、屋根の上に土を乗せて固定している作り。	26-Apr-11	10:10（木村）電話受付	26-Apr-11	17:30～金岡現調予定（アポ TEL/金岡） 北総病院 駅便局の手前 信号を 右へ（八千代方面）→坂道下って																0
220	26-Apr-11	クロス	高橋	クロス張替え（室：天井/希望 キッチン　6畳ぐらい リビング　12畳～14畳ぐらい　またはそれより広いか	26-Apr-11	12:05（伊貴）電話受付 『本日14:00以降は家に居ると思 うのですが、もし不在だったら留 守電にメッセージを入れておいて	29-Apr-11	金岡より折TEL） 『 キッチンCF/トイレ/洗面（＝ ¥15000）		17:00～ 現調予定 『 →29日13時頃 TEL受（伊貴） お見積に来てもらうお約束でした												0
221	26-Apr-11	その他	渡辺	カレンダーを選べるサービスはありますか？ 物置などのHPを見てお宅のサイトが出てきたので電話しました。 ※積田玄室（土間コンm²／￥6000）	26-Apr-11	15:01（木村）電話受付 『 →社長に確認後、お客様に折り 返しTEL	26-Apr-11	（金岡）折り返しTEL 『イナバ物置　シャコーナ（30 m²） 6m×6m以上のガレージ希望	27-Apr-11	（木村）見積り作成（￥208,950/ 『 FAXで見積り送付（￥1,291,500） 4/28検討しますとの事。														0
222	26-Apr-11	瓦	大西	地震で屋根の瓦が2箇所と落ちた。 新築なので気になる。（雨漏り等しないか心配） →建てた業者に問合せているが、なかなかつかまらない。	26-Apr-11	19:39（木村）電話受付 『 →19:48　TEL出ない（金岡） →説明済（金岡）	30-Apr-11	『 →2:00～ 現調予定（アポTEL伊 貴） その場で金額伝える																0
223	26-Apr-11	クロス	堀田	木造2階建 洋室2部屋の壁面クロスの張替をお願いしたい。・・・6畳×2部屋 総平米は約40平米。 できるだけ安く済ませたい。	26-Apr-11	20:35 メールにてお問合せ 『 →金岡より折TEL 4/27(14:20)　不在（留守電）	30-Apr-11	17:30～ 現調予定（金岡TEL/ア ポ） （金岡メモ）5/6～5/8→次の土日		上村さん手配済み 5/21工事予定	19-May-11	TEL受（伊貴） 工期保留してたんですが、6/5 （日）でお願いできますか？→上 村さんに報告済										39,600
224	26-Apr-11	クロス	東田	クレジット支払いなどは出来ていますか？ 玄関は吹き抜けになっているので足場を組む必要があると思います 。(1坪くらい)	26-Apr-11	20:59 メールにてお問合せ 『 →04/27(14:30)（金岡）折り返し TEL→不在	01-May-11	『17:30～ 現調予定（アポ TEL/金岡） （金岡メモ）	15-May-11	『 →4/28打合せ（石垣さん） 東田様（毎週日曜日が都合よい） 面積(5/18 15:00～18:00	16-May-11	担当工村さんに変更） 『 ⇒5/24(火)20:00～ 工事打合 せ										0
225	27-Apr-11	その他	碧	施工場所は東洋ゴム建物株式会社の事務所（※これから入居予定） できれば事務所に入居する前（5月中に）施工したいが、間に合わなければ入居し てあとでも大丈夫、とのこと。	27-Apr-11	16:50（木村）電話受付　クロス+ 他ご希望	27-Apr-11	17:30頃（金岡）折り返しTEL 電話で説明　※6畳壁25m²、床10 m²で計算 『下地ウロス→　6畳￥40,000	06-May-11	10:00（TEL受/伊貴） この前電話で概算は聞いたんだ けど、一度見なくてはわからな い、とのことだったので見に来て	06-May-11	13:30)TELにて現調日程アポ(伊 貴）→5/10(火) 10:00～ 現調 部屋にあとから間仕切りが入る クロス（下地込み）→￥99,000 @	13-May-11	フローリングの面積が変更になった。 面積はかって電話をもらう予定 →その後、電話で金額伝える	18-May-11	『 （5m10cm×8m30cm）　¥75600 （税抜）をロ頭で伝える →受注（見積書メール送付/伊						79,380
226	27-Apr-11	瓦	飯田	今回の地震で下り棟が、3方向崩れてしまいました。修理費用は概 算でどれくらいでしょうか？ 下り棟は、5段です。 建坪45の客様作りの家です。	27-Apr-11	17:34 メールにてお問合せ 『 →金岡よりTel済	27-Apr-11	『 4/30(土)13:00～　→OK 『 住所さくの忘れたので、明日再	28-Apr-11	『 住所確認のためTEL(伊貴) 『 →近所の瓦屋が手配できたので キャンセルします。との申し出。														0
227	27-Apr-11	瓦	落合	施工事例写真撮影お願いのお様が(ほんでいる) 屋根のダシが崩れて来い、瓦も落ちてしまった。 雨どいに粘土や漆喰がたまってしまった。	27-Apr-11	17:50（木村）電話受付 今日なら折り返しお電話しても大 丈夫、とのこと。 （明日は仕事に行ってしまうので	28-Apr-11	19:40（金岡）折り返しTEL 『 →お母様が電話に出る『娘はま だ帰ってない』	04-May-11	『 →社長報告 →社長からはもうTELしない。														0

228	27-Apr-11	瓦	内山	屋根の様がすれて苔や粘土のようなものが見えている。 だいたい修理にどれくらいかかるかわかりますか？	27-Apr-11	18:12 (木村)電話受付 4/28 14:20 不在	28-Apr-11	18:00 30万くらい？と伝える。→ また連絡しますとこ事。															0
229	27-Apr-11	クロス	船越	台所＆脱衣場、広さは合わせて6畳も無いのですが、お見積もりで はどの程度となりますでしょうか？ また壁紙ですがもっと濃い色のものはないでしょうか？	27-Apr-11	メールにてお問合せ →4/28(10:30)折TEL 留守電 → (14:30) ¥19,800	29-Apr-11	金額メモ:5.14までお時間に抜け り。台所＆脱衣所の写真をメール で送付したいとの事でメールアド レスを伝えました。写真確認しだ い	29-Apr-11	金額メモ:5.14までお時間に抜け &サンプル&注文表を持ってい く。クロスの色を選びた い	17-May-11	12:10)TEL受/伊賀 追加で、トイレの壁のみ張替えも 見積ほしい。 金額わかるものをもらってないか		→石垣さんより連絡 口トイレ込(¥25000) トイレは後でお願いする。今回は							0
230	28-Apr-11	フローリング	ヨシダ	メールにてお問合せ） ①脱衣所約170cm×160cmの床を塩ビタイルでリフォームした金額 がだいたいどれくらいか	28-Apr-11	7:08)メールにて問合せ)	28-Apr-11	14:30(金岡)折り返しTEL → 不在															0
231	28-Apr-11	瓦	高谷	戸建） 棟瓦が崩れた（幅8M弱くらい）、見積お願いしたい。 スレート瓦の瓦塗装も考えている・・・塗装は今、忙しければ後でも構わない。	28-Apr-11	28(5/7)TELにて回答せず(伊賀受/ だいたい家に居る。 →金岡よりTel済	30-Apr-11	16:00頃 現調予定(アポTEL金 岡) →高いと言われる	04-May-11	社長より報告 →もう社長からTELすることはな い。													0
233	28-Apr-11	クロス	中丸	TEL受(伊賀) もし気がらなければ、19時以降 TEL希望 店舗のクロス張替え希望（天井・壁） 店舗の広さ20㎡の約半分くらいだと思う。	28-Apr-11	金岡より説明済み) ★★改装 クロスはってある/居抜 き	28-Apr-11	11:00～ 現調予定 受注 石堤さんに手配済み	02-May-11		13-May-11	工事日	16-May-11	石堤氏から、注文書と料金受領 済(伊賀)	19-May-11	領収証(¥26,250)作成 →郵送済 /伊賀						26,250
234	29-Apr-11	クロス	佐藤	戸建て/借家 6畳間洋室の壁紙の裏、石膏ボードに穴が開いてしまった。 他の部屋も壁が軟く、押すとへこんでしまう状態。	28-Apr-11	TELにて回答せず(伊賀受) ひとまず6畳間の見積を教えてく ださい。	28-Apr-11	料金説明 壁&天井 25,000 穴補修+5,000(1ヶ 所) ボンド交換+10,000															0
234	29-Apr-11	フローリング	土橋	戸建て/賃貸 今住んでいる戸建てを購入予定。リタイアにて9月中旬予定。 だいたい15坪くらいの施工希望。1F(LDK・廊下) 価格によって2Fもお願いするかも。	29-Apr-11	10(7/12)伊賀/電話受付 折TELは 今日何時でもOK →金岡よりTEL		→上村さんに手配済み(竹フロー リング)															0
235	29-Apr-11	その他	岩田	フローリング修覆も電話/ 5月下旬に引渡し予定(引越しは8月あたり)のマンションリフォーム。 ★フローリング・クロス(壁・天井)	29-Apr-11	13:47)TEL受(伊賀) 大まかな概算を知りたい。 折TELは、夜中じゃない限り、今		(金岡メモ)普通12mm L45(6畳)￥60,000 畳表替え￥4,000 複張替え￥6,000	10-May-11	5/29(日) 午後13:00～ 現調 (アポTEL/金岡)	12-May-11			(金岡メモ)電話の内容 →6/21に引越し予定だが、それ までに完了するか？							0
236	30-Apr-11	瓦	山口	施工希望場所は工場の屋根(300㎡くらい) 今工場の屋根を解体していて、スレート屋根にした場合どのくらいお金がかかる のか？	30-Apr-11	16:27 (木村)電話受付	30-Apr-11	(金岡)折り返しTEL ¥1,000/㎡くらい、工期一ヶ月弱 と電話でご説明															0
237	30-Apr-11	フローリング	平井	13畳程度のリビングのフローリングの張替に関する費用見積もり 及び工期についての相談	30-Apr-11	22:17 メールにてお問合せ	01-May-11	考え中とのこと？？															0
238	01-May-11	瓦	高安	高安様ご希望 棟と下り棟の瓦が10mくらい落ちてしまった。 瓦は半分以上割れずに残っているので、これを使って修理できますか？ 現在ブルーシートをかけてある状態。	01-May-11	10:45 (木村)電話受付	04-May-11	15:00～現調予定(3/3 アポTEL/ 木村) →予算20万以内															0
239	01-May-11	瓦	阿部	改装依頼ではなく雨漏りしているものです。 震災で屋根が被災し、瓦が数枚程度落下しました。モニエル瓦デラ ックス センチュリオン ブラックを使用しています。建設業者（ 施工元）に補修したら瓦は製造中止だそうで手持ち34枚では修復	01-May-11	12:11 メールでお問合せ 12:13 電話番号訂正で再送メー ルいただく																	0
240	01-May-11	クロス	右山	(12:18)メールにてお問合せ 二階部分の廊下と3部屋(12畳、8畳、7畳)のクロス張替え見積りをお願いします。 もし現場にて確認・打ち合わせを行っていただける場合、土日祝にお願いしたい のですが、可能でしょうか？	01-May-11	5/1不在 5/2(日)連絡もらう。	03-May-11	13:00 現調 受注：¥114,345→(クロスサンプ ル上村さんが持っていく(東金))															0
241	01-May-11	その他	青砥	しゅうたん→フローリング張替え希望 ※現在でフローリングはL-45以上 クロス張替え ※クロスは特に指定無し リビング(寸法3700×4000mm)	01-May-11	14:01 (木村)電話受付		料金伝える→検討しますとのこ と。															0
242	01-May-11	フローリング	斎藤	畳→フローリングに張替え希望 4畳半1間でやった場合どれくらいかかるのか？ 和室襖替えフスマの貼り直しでした。	01-May-11	14:39 (木村)電話受付		来月中に希望 畳から￥80,000→(処分込み) またTELしますとのこと。 5.4は使用しない	07-May-11	17:28)tel受/伊賀 工事依頼、折TEL希望。	12-May-11	(金岡メモ)現調/打合せ希望 5/21 工事希望→大工手配		→5月中に工事希望だったが、日 程的に難しい旨を斎藤様にお電 話(伊賀)							0
243	01-May-11	瓦	浅野	瓦ごと雨漏りしている。 （落ちた瓦はほとんど割れていない） 何社も見積りを頼んでいて、安いところにお願いしたい。	01-May-11	14:30 (木村)電話受付 →(金岡)折り返しTEL 5/4かS/5現調希望	04-May-11	16:00→現調予定(5/3 アポTEL 木村) →15:00～ 現調(時間変更)	04-May-11	→工事をお願いしたいとのこと でTEL受け 「雨がいもはずれてしまっている ので、雨どいの見積りも一緒にお	04-May-11	工期未定/わかり次第要連絡 ※見積書未提出/注文書未契約									0
244	01-May-11	瓦	吉川	50坪くらいの家 屋根瓦の修理希望 2階の屋根の瓦が落ちて割れている。	01-May-11	17:58 (木村)電話受付																	0
248	02-May-11	瓦	斎藤	瓦ご希望 ブルーシートはかけてある(近所の大工さんにやってもらった)	02-May-11	(金岡)電話受付	05-May-11	16:00～ 横田さんも社長現調予 定(横田さんには日程FAX済み/ 木村)	08-May-11	打合せ/金岡 注文書受領(¥1,900,000) →工事 5月下旬～6月上旬予定	17-May-11	16:24)工期日程(予定)TEL/伊 賀 5/20～6月初旬 細男様ケータイは繋がらなかった								1,900,000	
251	02-May-11	クロス	ナガセ	クロス張替え希望(建坪40坪のお宅) 仮りのクロスご希望 ★和室(6畳) ※追加でやるかもしれない 洋室(10畳)、(9畳) トイレ×2	02-May-11	(金岡)電話受付 →競合見積りあり(受済)																	0
253	02-May-11	クロス	内藤	中吉物件のクロス張替え希望	02-May-11	(金岡)電話受付 →上村さんへ手配済	07-May-11	10:17)図面FAX受領 平面図×1枚、立体図×2枚、 矩形図×1枚（プリント出力→社 長へ）	10-May-11	メールにて上村さんに見積り送付 済(伊賀)	13-May-11	20:32)TEL受/伊賀 見積書来てない、どうなった？ →送ったみたいだが、念のため、 伊賀からメール送付(¥470,190)	16-May-11	修正の見積 再送付(¥273,147) ⇒キャンセル受/上村							0
245	03-May-11	その他	藤井	ガレージを設置希望 家もいくつか持っていて、どこに建てようか検討中とのこと。	03-May-11	10:12 (木村)電話受付																	0
246	03-May-11	瓦	長嶋	今回の震災で、セメント瓦（詳しい品名は不明）が数枚落ちた。 →同じ瓦があればほしい 6年前に震度4クらいの地震で瓦がずれてしまい(針金で瓦をとめてあるだけだっ	03-May-11	12:33 (木村)電話受付 (築14年のお宅)屋根修理・補強 希望 6月に屋根・外壁の塗装をする予																	0
247	03-May-11	クロス	伊藤	クロス張替え希望(1F建て住宅) リビング(約13畳) 台所(約4畳)	03-May-11	15:15 (木村)電話受付 →5/4 金岡より折TEL(15時以 降、夜ならOK)	05-May-11	■現調日(5/5) 水道栓手 ¥20,000正面から水栓 ／正面から水栓／三面鏡	10-May-11	見積書FAX送付(旨モTEL同書 号)/伊賀 済(伊賀)	13-May-11	¥99,750(金岡作成)									0
249	03-May-11	瓦	栗林	建土希望場所は栗林希望様のお宅 屋根の瓦が崩れてしまい(てっぺんから3m・4mくらい)2階部分の瓦がほとんどな い状態。	03-May-11	14:20 (木村)電話受付 栗林幸雄様の息子(ケン様)から お見積いただく	05-May-11	12:00→13:00)現調 見積提出済(1F 貰き替え ¥180,000)	11-May-11	5/11現在、連絡なし													0
252	03-May-11	その他	石井	後の間の押入れ→クローゼットに崩をつける/2枚ちぎり/ 湿気を防ぐ無垢材をクローゼットの床にする。 （石井様のお子供がハウスダストのため）	02-May-11	16:30 (金岡)電話受付 クローゼットの床に使用する無垢 材(もみの木)は	09-May-11	→無垢材の件(もみの木)上村さ んに手配済 (5/3返信メール/木 村からもメールで依頼済)	12-May-11	石井様から無垢材の件どうなっ たか？とTEL受(木村) →社長にお伝え	17-May-11	(木)19:00～現調予定(アポ TEL/金岡) (金岡メモ)クローゼット+屋根+ぬ り壁		屋根現調、および工事打合せ日 程アポ(伊賀)							0
254	04-May-11	瓦	清川	施工場所は清川様の持ち家（社屋）で大工に貸していたが、今回の震災で傷ついて た人が住んでいる。今は空き家。 他の大工さんにも声をかけてみたがブルーシートをかけただけでなかなか修理し に来てくれない。	04-May-11	9:43)木村)電話受付 折TELは夜遅くても大丈夫 もし出なかったら留守電にメッ セージお願いします。	05-May-11	17:00)金岡より現調日程 連絡 →5/7(土) 16:00～ 現調	07-May-11	16:00～ 現調 →受注／横田 ※工事日未定	08-May-11	7:52)TEL受/伊賀 昨日、契約お願いしたんですが、 親戚が直してくれる、とのことで キャンセルします。									0
255	04-May-11	瓦	松本	今回の震災で棟瓦の瓦が落ちてしまった。 →落ちた瓦は割れてしまって残っているのは2、3枚。 また屋根の土に残っているのも何枚かある。 ブルーシートはかけてある状態)	04-May-11	10:35)木村)電話受付 午後は家に居る予定14:00以降 折TELは夜でも大丈夫です。と	04-May-11	17:30~18:00 現調(アポTEL/ 木村) →受注	05-May-11	昨日現調来てもらったんだけ ど・・・とTEL受(10:22/伊賀) ・見積書と昨日交わした契約書の 写しはもらえますか？ →本日着	05-May-11	5/12「他の業者で養生してもらっ	12-May-11	(金岡折り返しTEL) (亀製)★8畳 土壁と天井の柱の ところの隙間4カ所 ★2F 6畳奥の下4カ所／		保険会社へ提出用の見積り作成・ →郵送(¥724,500→)						350,000
256	04-May-11	瓦	島田	屋根の修理依頼 震災の影響で、屋根の瓦が落ちてしまった。 今はブルーシートしてある状態。 落ちて割れた瓦は処分してある。	04-May-11	13:47 (木村)電話受付 →社長に報告 5/4 17:00前後 現調(アポTE	04-May-11	12:02) 見積提出済(45万)	07-May-11	キャンセルの旨、TEL受													0
262	04-May-11	瓦	泉	※高安様(顧客ID:238)のご紹介(近所) 棟と下り棟の瓦が落ちている 近所の瓦屋に少し直してもらった	04-May-11	高安邸 現調時に現調) →近所の瓦屋と話をつけてから	08-May-11	TEL受(伊賀) 大工さんに見てもらったら、他に も直すところが出てきたので 今回は一旦キャンセルします。															0
258	05-May-11	クロス	宮本	メールにて回答せず) 洋室一間6畳の壁紙チェンジを希望します。 またトイレやお風呂も一応どういったタイプが可能かどうか見て頂 けると有り難いです。どうぞよろしくお願い致します。	05-May-11	8:10)メールにて回答せず →金岡より折TEL ・不定休なので、日程決められ ず。5/8にシフトわかる。⇒5/6金	07-May-11	23:39)23:29 2回に分けて メール)※メール返信希望 マンションの1階で6畳間 見積もり&施行は	08-May-11	TELにて現調日アポ(伊賀) 5/14(土)10:00～ 現調予定(上 村)	14-May-11	メール受/TOTOでの見積結果を 踏まえての質問→上村さんへ転 送済(金岡) ★トイレ・・・添付の通りに変更(ラ									0
259	05-May-11	その他	斎藤	8:31)メールにて回答せず 初めてmail致します。 私は音楽室でリフォーム業を営んでますが、手が回りきらず応援を 頂ければと思っております。	05-May-11	→(リフォーム料金表)メール送付 済(伊賀)																	0
260	05-May-11	クロス	成瀬	自宅/戸建) 和室6畳+1間 畳→フローリング張替え希望 ※価格によっては、間室を一部仕切って、収納場所を作りたい。	05-May-11	11:47)TELにて回答せず 概算教えてください。 収納場所を作る場合の概算もわ かるか？	05-May-11	15:30)金岡より折TEL 料金伝える(¥80,000) →検討し ます。とのこと。															0

261	05-May-11	バス	村石	・一軒家にお住まい 0.75坪（・だと思う）のお風呂入れ替えを考える。 安めで、工賃も含めて、だいたいいくらか教えて欲しい。	05-May-11	16:35）TEL受け（伊賀） 概算おしえてください。 →折TEL希望（今日だったら、自	05-May-11	金岡より折TEL） TOTO　2ヶ月～／ノーリツ／クリ ナップ／パナソニック（×）／INAX （×）・・・80万くらい	11-May-11												0
263	06-May-11	その他	渡辺	マンションの1階（着モ） 10畳以上（計ってないのでよくわからない）1部屋 クロス（壁・天井）+フローリング（カーペット→フローリング）張替え希望	06-May-11	15:23）TEL受/伊賀 だいたいの概算を教えて欲しい。 10畳以上あるかもしれないので、	06-May-11	金岡より折TEL） ¥178,500（税込） ・襖　　¥6,000×2枚　184,800		金岡メモ） 測りふち、窓ワク、押入れのワク 等→塗装を希望											0
264	06-May-11	その他	米倉	★5階に先のマンションの施工希望 6月上旬～中旬に引渡し／6月21日あたりに引っ越す予定 引越し前にリフォームしたい。	06-May-11	17:24）TEL受/伊賀 概算を教えて欲しい。 ※クロスは「壁」のみと「壁+天井」	06-May-11	金岡より折TEL（概算出して クロスのみ・・・¥19,800×5部屋 クロス+天井・・¥25,000×5部屋 襖・・・¥6,000×3枚　畳・・・	14-May-11	TEL受/見積先に来てもらえますか？ 希望日・・・できれば6/11 土（or 6/12 日）											0
265	06-May-11	瓦	若松	一戸建て 地震でガシが崩れた。 残りの瓦で修正お願いした場合 と　葺き替え　の場合の見積をお願いしたい。	06-May-11	19:39）TEL受/伊賀 現調来るなら、来週いっぱいは都 合いい。	07-May-11	13:00～　現調 →見積提出済、連絡待ち													0
266	07-May-11	その他	武石	引越し先の施工 ★クロス（壁のみ、天井は吹きつけなので必要ない）・フローリング張替え 13畳　洋間 ×1部屋 6畳　和室 ×2部屋	07-May-11	19:47）TEL受/伊賀 だいたいの概算を教えて 折TEL。今日、遅くならなければ	07-May-11	金岡より折TEL） 概算算出 しゅうたんーフローリング（L45）6 畳　¥75,000、　畳→フローリング	09-May-11	武石様からお電話いただく 5/15　10:30～現調予定（上村さ んに依頼済）	15-May-11	10:40）TEL受/伊賀 「担当の人、来ないけど、場所わ かんないのかな？」 →上村さんに確認。行けなくなっ	17-May-11	11:00～　現調予定（上村）							0
267	07-May-11	クロス	高尾	メールにて回答せず） 以下の内容のクロス張りの見積もりをお願いしたいのですが。 ・和室6畳 を2部屋	07-May-11	金岡/折り返しTEL →料金お伝え　1部屋 ¥55,000 （上からペニヤ） →検討します。とのこと。															0
268	07-May-11	フローリング	吉川	メールにて回答せず） 中古戸建ての10帖の事務所をリビングにリフォームしたいのです 電気式床暖房にフローリングはできますか？ 5/17夏　TELにて内容	07-May-11	20:16:51）メール問合せ 23:18:30）メール受 →社長へ報告 メールでの回答を希望	09-May-11	金岡より折TEL） ・電気式床暖房のフローリング 張替は可能でございます。 ただ、床暖房とフローリング材が 接着剤で付いている為	09-May-11	吉川様送信メール/16:19 電気式床暖房のフローリング張 替でなく、板の間にカーペット がないである事務所をフローリン グ	10-May-11	（伊賀→吉川様宛　送信メール） 22:30 床暖房の設置工事は、現状の床 の状況によって施工方法も変わ	17-May-11	TEL受/伊賀・・・メール送信がな いので電話したこちらからは「電 話ください」とメール済） 17:夏事務所10畳　カーペット→電		※電話出れないことが多いので、 概算の連絡は、メールで！！ →電話で詳細確認できなけれ ば、概算見積もれない旨のメー	0
269	07-May-11	クロス	黒澤	メールにて回答せず） 6畳和室、4.5畳和室、3畳納戸、トイレ2ヶ所のクロス張替え （石膏ボードの張りあり）、5.5畳×2のクロス張替え及び間仕切り設置	08-May-11	23:42:58）メール受 →折TEL（金岡） 電話で料金伝え済　→検討ま	09-May-11	黒澤様からお電話（伊賀受） 「他の業者のお見積りがわかった ら電話するとおえてあったので →折TEL受		金岡様より折TEL） ¥100,000　¥80,000（ハウスメー カー） ↓											0
270	08-May-11	その他	金田	入隅カット（壁紙・仕様） 戸建て　4LDK/延べ37坪 ★クロス（壁のみ）・CF張替え RC40山崎におはなし	08-May-11	10:12）TEL受/伊賀 見積希望　→社長へ報告済	09-May-11	12:40）（金岡）TEL→不在 12:42）（金岡）TEL→不在		12:49）（金岡）TEL→本人不在 12時半頃戻ると言われる。											0
271	08-May-11	フローリング	ナカマツ	6畳　畳→フローリング張替え　概算教えて欲しい。	08-May-11	11:25）TEL受/伊賀 床色と概算を確認して、担当から 折り返す旨伝えると、自分から再 度連絡するから、と連絡先教えて	08-May-11	13:07）再度TEL受/伊賀 弊社でお出しできる床色は、HP 掲載の一般的な明るめの木の色 から落ち着いた趣の色のみ。													0
272	08-May-11	フローリング	永田	メール回答せず） 中古マンションのフローリングを納期にたいと思ってます。場所 は松戸です。 少し遠いですが大丈夫でしょうか？ （3LDK）	08-May-11	メール受→TELにて詳細確認（伊 賀）18時～お店を中っているの で、明日AMにて話ください。	12-May-11	10:00　現調予定　　LD（6畳） ¥41,720　　襖×2 ¥12,000 ↓　　廊下（3	12-May-11	10:00　現調予定	13-May-11	床色の相談（打合せ日程の相談 （TEL受/伊賀） 17(火）15時以降　or　土日の19 時半以降　⇒5/21(土）20:00～打	16-May-11	入荷に関係（LED外ライン）サンプ ル襖×2冊　手配（伊賀） 5/18パンタレイに着予定							0
273	08-May-11	瓦	二宮	メールにて回答せず） 屋根の修理見積もりをお願いいたします。 ↓ TELにて詳細確認）	08-May-11	メール受→TELにて詳細確認（伊 賀） 基本的に土日しか在宅していな	15-May-11	金岡/再度TEL 15:00～現調予定（アポTEL/金 岡）													0
274	09-May-11	クロス	川島	壁+天井のクロス張替え希望 会社（自営業）の休憩室（8畳くらい）のクロス張替え。 汚れがひどいので、全面張替えお願いします。	09-May-11	12:44）（木村）電話受付 →折り返しTELは17:00以降にお 願いします。とのこと。		金岡/折り返しTEL →¥32,500-　真っ白でざらざらな クロスご希望？	10-May-11	工事御注文書　FAX送信（伊賀） →記入・捺印の上FAX待ち →（5/15　23:53）FAX受領済	18-May-11	上村さんに発注・採寸などの手配 （日程調整）							34,125
275	09-May-11	フローリング	安田	フローリングの張替え希望 現在量→フローリング（6畳1間）	09-May-11	14:11　（木村）電話受付	09-May-11	金岡/折り返しTEL ¥80,000→1部屋 旦にちを決めて見に行く	12-May-11	12:00～現調予定（アポTEL/木 村） （金岡メモ）	18-May-11	TEL受/伊賀 床がフカフカしてると伝えたが、タ タミの隙間からシロアリがわいた →シロアリ業者に聞いたら、フ	18-May-11	再度TEL/伊賀 シロアリ業者が、簡易的なフロー リングにやってくれることになった ので、今回は急を要するのでキャ							0
276	09-May-11	その他	小林	有限会社小林ランディング（不動産会社）からの依頼 和室　（4.5畳、6畳→フローリングへ） 洗面所のCF張替え。 お値を切のよう伝と思っていて、その床を張替えた場合の金額を知りたい。	09-May-11	14:23　（木村）電話受付 アパートをリフォームしていただき たい。		金岡/折り返しTEL ダイニング、キッチン→CF ※クロスは自分でやる →見積会交換	10-May-11	17:00～　現調予定 物件の詳細FAXで受取	15-May-11	17:00～　現調予定 6畳タタミ→フローリング　¥80000		15:11）大上村さんへ現調 Photoメール送付（伊賀） →5/18（水）上村さんへ詳細サイ ズ・既存設置製品名メール送付					0
277	09-May-11	フローリング	布重	現状　フローリング調のビニル床シート（15畳くらい） →前の住居者（店舗経営をしていた）内装のまま	09-May-11	15:02　（木村）電話受付 →いくらかかるか聞いて、高そう だったら自分で張替えようかと 思っている。	09-May-11	金岡/折り返しTEL　料金伝え る。 （金岡メモ）CF ¥18,000		布重様からお電話 ・部分的にクロス張替え、外壁も できますか？											0
278	09-May-11	クロス	神谷	アパートの入家様からのご依頼 （2DK　39㎡） 今住んでいる住居者が5月中に退去する予定なので、退去後すぐにクロス張替え	09-May-11	15:28　（木村）電話受付 普段クロス張替えを頼んでいる 業者がいるが、HPを見て安そう	09-May-11	金岡/折り返しTEL （金岡メモ）6畳×2部屋 7.5畳×1部屋		→キャンセル											0
279	09-May-11	クロス	中村	16畳の部屋のクロス張替えを考えています（壁、天井）概算金額と 納期をお知らせ下さい。 施工場所は有限会社建創 松下様のお客様のお宅（2階建て）	09-May-11	金岡/折り返しTEL　料金説明 15:03　メールにてお問合せ	09-May-11	金岡/折り返しTEL ※畳　壁と天井　¥25,000がすべ て込みのパッケージになってい													0
280	09-May-11	瓦	松下	屋根の葺き替えを依頼。 現在いぶし瓦の状態。	09-May-11	16:29　（木村）電話受付 →折り返しお電話21:00までだっ たら大丈夫です。	09-May-11	「施工の目処がたたないので…」 →こちらからお断り。													0
281	09-May-11	クロス	戸津	窓をクロスの張替えをしたいのですが、見積りお願いできますか？ 施工希望場所は戸津様のご実家。	09-May-11	18:01　（木村）電話受付 →折り返しTELは今日この夜あと だったら大丈夫 明日になるようだったら、夕方	09-May-11	金岡/折り返しTEL →追加で、吹き抜け全納戸に 和室を洋室に													0
282	09-May-11	フローリング	冨田	9.5畳×1部屋　（¥40,000） 現在、畳の6帖間です。畳からフローリングにする際の金額を教えて頂きたいので 宜しくお願いします。	09-May-11	メールにて回答せず） メールにて問合せ		（金岡）折り返しTEL →口頭で金額　¥80,000　お伝え 済													0
283	09-May-11	クロス	寺地	6畳の洋室なのですが、タバコのヤニで汚れています。 又4箇所ほど拳大の穴があいています。	09-May-11	21:47:28）メール受 （金岡）折り返しTEL→不在 寺地様からお電話「いま仕事中	14-May-11	10:54）TEL受/伊賀→金岡 ・板間→縁張　¥30,000（6畳） ・補修　　¥30,000													0
290	09-May-11	フローリング	高平	DK11帖(18.15㎡)のフローリング張替えの見積もりお願いします。 その際、床下収納(約100cmx80cm)とか、冷蔵庫、食器棚、TVボード、PC（台付 き）、電話台、などの移動などはどうなりますか？	10-May-11	20:54　メールにてお問合せ															0
284	10-May-11	瓦	臼杵	瓦の中心部分が3メートルくらいずれているので、もとに戻してほしい。 公団住宅にお住まい	10-May-11	10:04　メール問合せ 10:31「概算見積もりお願いしま す」と写真つきメール受領	10-May-11	金岡/折り返しTEL　概算をロ頭 で説明 →30万くらい													0
285	10-May-11	クロス	笹木	クロスの張替え希望 玄関 リビング（12畳）	09-May-11	11:49　（木村）電話受付 →もし折り返しの電話が夜になる ようだったら、携帯の方に電話く ださい、とのこと。	09-May-11	5/11(水)12:30～現調予定（アポ TEL/金岡） ねこに強いクロスサンプルを持っ	11-May-11	リビング：玄関まわり　⇒　強化ク ロス（LL2551）¥87,500- 寝室　⇒　量産品クロス （SP9956）¥19,800-		→設備クロス依頼済 5/18（水）渡邉義雄氏に、どうなっ たか確認（伊賀）							0
286	10-May-11	クロス	雨森	娘の居実子様からのお電話 施工場所は恵美子様のご実家の恵子様宅 10畳1間　1面は出窓になっており、もう1面にも大きい窓がある。	10-May-11	12:11　（木村）電話受付	10-May-11	雨森様から電話受（木村） →キャンセル													0
287	10-May-11	クロス	室越	千葉市中央区のアパートの管理人様からの依頼 アパートの一室（6～8畳くらい）のクロス張替えをお願いします。 現在そのアパートは空き部屋で人は住んでいない。	10-May-11	12:30　（木村）電話受付	10-May-11	料金伝え済み→連絡待ち													0
288	10-May-11	その他	関谷	S工研チ（エスマヨゴ）プランニング 株式会社様・関谷様からのお電話 茂原で遠国業者をやっていて、同じ茂原に事務所があるとHPに書いてあったの で、お電話させていただきました。	10-May-11	17:25　（木村）電話受付 →上村さんにお伝え済															0
289	10-May-11	クロス	前田	改装店を経営していて、その改装店の壁にクロスを貼ってもらいたい。 2部屋（現在砂壁の状態） 40mほど（壁）	10-May-11	18:47）（木村）電話受付 明日は仕事なので、なるべく今日 中にお電話いただきたい。 今日なら（折り返しTEL）多少遅く	10-May-11	金岡/折り返しTEL →8畳　×　2　＝　¥90,000 5/11都まで に競合FAXもらう(お	11-May-11	（金岡TEL） →50万円で成約 FAXで競合見積り受領	12-May-11	10:00～　現調予定（5/13　アポ ※要現調アポ TEL済/伊賀）	20-May-11	10:00～　現調予定（5/13　アポ TEL済/伊賀）							0
291	11-May-11	クロス	平沼	今回依頼したいクロスが張りてしまった。 子供の部屋（8畳）→クロスが1m くらい破けた。 汚れているので、安くできるなら壁+天井を張り替えたい。	11-May-11	10:47）（木村）電話受付 →一度概算を教えて欲しい。 今年新築のため、このままでは みっともないのでどうにかしたい。	12-May-11	金岡/折り返しTEL →工事お来のTELで 一度見に来てくれるんですか？ サンプル持って来てくれます か？	13-May-11	17:30～18:15～　現調予定　今 はってあるものと同じようなクロス 子供の部屋（8畳）¥32,500（下地	13-May-11	打合せ日程で現調に伺えなかった旨、連絡（伊賀） →5/17（火）18:00～　現調に変 更	18-May-11	17:30頃　（木村）電話受付 キッチン（壁）LB-9653　（天井） LB-9652							141,750
292	11-May-11	クロス	山田	マンションの管理会社からの依頼 施工希望場所のお部屋は15年以上自分が住んでいた。 （現在は船橋に住んでおり、空室の状態） 汚れてしまっているので、全体的に（壁+天井）クロス張替えをしてもらいたい。	11-May-11	11:35　（木村）電話受付 →12:30から出かけてしまうの で、折り返しTELは18:00過ぎ以降 にお願いします。															0
293	11-May-11	瓦	久保木	今回の施工は、ラク葺き工法でしてしまうこと。 （瓦は落ちてはいない、とのこと） 建坪は25～30坪くらいの寄せ棟造り。	11-May-11	12:49）（木村）電話受付 →「まずおおよその金額がわか ればいいので、明日または電話し ます。」とのこと。	12-May-11	概算わかりましたか？とTEL受 （木村） gazanaNタイプ1216サイズ （¥249,000）も希望	12-May-11	15:大家様からTEL→金岡へ） 瓦がズレたのは、下り棟の1本だ け。 →★下り棟の積み直し…15万くらい											0

| | | |

				メールにて回答せ）		21:42:59）メール受																	
				購入予定の中古物件（戸建）の見積もりをお願いしたい。																			
				契約前ですので、仲介業者を通しての依頼になります。		→5/18 詳細確認TEL/伊賀																	
326	17-May-11	フローリング	日高		17-May-11	三井ハウスの担当者連絡先は												○					0
				2Fのヴンが落ちて、1F屋根の瓦一部破損		11:11）TEL受/伊賀																	
				防水シートは自分でかけた。		まずはお見積にうかがう日程を																	
						調整し、担当から折り返す旨お伝																	
327	18-May-11	瓦	オオツキ	親戚が瓦を焼いてくれる、とのことだが、1年待ちと言われ、もしそちらで修理が出	18-May-11	え												○					0
				母屋の屋根																			
						15:31）TEL受/伊賀																	
				ゲシと南蛮が一部ズレしまっている。																			
328	18-May-11	瓦	飯島	ブルーシートは自分でかけた。	18-May-11	普段、在宅が多い。												○					0
				一	管宅マンション	10:05）TEL受/伊賀			室間より折TEL														
						（奥様からお電話受）概算おしえ			・床 フローリング（L45）														
				★壁・天井クロス・フローリング（L45規定）張替え		てほしい。			¥283,000														
329	19-May-11	その他	青砥	概算によってはどちらか絞るかも。	19-May-11	もし、現調に来てもらえるなら、旦	19-May-11		・クロス 壁・天井	21-May-11	（18:00～ 現調（仮予約）※5/20（金）に連絡もらえる							○					0
				戸建・築20年		17:53）TEL受/伊賀																	
				★クロス 〈壁のみ〉・〈壁+天井〉の2パターンで概算ほしい		★クロス 〈壁のみ〉・〈壁+天井〉																	
				・1F廊下、2F廊下 階段、玄関 ・・・（壁）79㎡ （天井）20㎡		のの2パターンで概算ほしい												○					0
				売却予定物件（分譲マンション）		10:07）TEL受/伊賀																	
				今は、既に引っ越して空き室の状態																			
				売却するにあたって、クロスを張り替えて価値をあげたい。		※間取り図を今日中にFAXくれる																	
331	20-May-11	クロス	若林		20-May-11	→それから概算（壁のみ ・ 壁+												○					0
				15年住んだマンション・・・資産にしようか考えても、強制えして価値をあげたい。		10:38）TEL受/伊賀																	
				今は、既に船橋に引っ越して、空き室状態					→室間より折TEL														
						折TELは、本日18時以降ならつな																	
332	20-May-11	クロス	山田	3LDK の内、和室は必要なし	20-May-11	がる。	20-May-11		→これから競合の見積とる→連									○					0
				明日、契約のアパート		12:04）TEL受/伊賀																	
				物件HP フローリング張替え 6畳¥32800ってなってんですけど		→通常￥80000 となる旨お伝																	
				畳からフローリングだと6畳いくらですか？		え。												○		○			0
				2Fの瓦 壊してある		13:25）TEL受/伊賀																	
				地震でゲシの一部崩れ と セメント瓦2面の一部にズレ																			
				あとの2面/普通の瓦？（2面、2面で瓦の種類が違うとのこと）は特に目立った被		現調は、家族みんなが居る日曜																	
				害はないみたい。		希望 →5/22（日）14時 OK		22-May-11	14時～ 現調									○					0
53		バス	ワカナ	HPにのってる「グラスティN」は、この色しかないんですか？		キャンセル															○		0
												（上村報告）											
						（月）現調予定だったが、雨になっ						20万くらいかかるといったら、そ											
58		瓦	ナカハタ	屋根瓦の修理依頼。上村さんに直接連絡	21-Mar-11	たため、天気の良い日に再調整	21-Mar-11		悪天候につき現調行けず（上村）	30-Mar-11	んなに払えない、とキャンセル							○					0